

Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

_____ В.А. Сивкова

Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Железногорска в 2023 году

Железногорск, 2023

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Методологический раздел | 4 |
| 1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями | 6 |
| 1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями | 18 |
| 2. Перечень муниципальных образовательных организаций ЗАТО Железногорск, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности с указанием источников информации: количества опрошенных респондентов и адреса сайта | 23 |
| 3. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности | 26 |
| 4. Общий рейтинг образовательных организаций ЗАТО Железногорск по результатам проведения независимой оценки качества в 2023 году | 29 |
| 5. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями ЗАТО Железногорск в разрезе отдельных учреждений, результаты проведенных социологических опросов, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов | 32 |
| 5.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в том числе результаты анализа официальных сайтов муниципальных образовательных организаций ЗАТО Железногорск в сети «Интернет», результаты обобщения информации, размещенной на информационных стендах в помещениях указанных организаций | 32 |
| 5.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг» | 40 |
| 5.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов» | 44 |
| 5.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» | 49 |
| 5.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 54 |
| 6. Свод замечаний, с указанием основных недостатков по каждой муниципальной образовательной организации ЗАТО Железногорск | 58 |

7. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательной организации ЗАТО Железногорск (по каждой организации в отдельности)

88

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций ЗАТО Железногорск по результатам НОКО в 2023 году

Приложение 2. Значения по каждому показателю оценки (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344Н

Приложение 3. Предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. «Закона об образовании в Российской Федерации») предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального

образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Методических рекомендаций Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций»)

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

г) наблюдение.

1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ — количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ — количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{U_{\text{стенд}} + U_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$U_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($P_{\text{орг.дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.дост}} = T_{\text{орг.дост}} \times C_{\text{орг.дост}}, \quad (3.1)$$

¹ Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, * \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($П_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая

оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\ K_n^2 &= (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист.уд}}^n) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ОТДЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы))

2) Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».

При оценке условия «наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений» показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве;

комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал,

обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение

площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенных рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

4) Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчете данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($П^{услуг}_{дост}$) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

5) Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (КЗ):

$$K^3 = (0,6 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$$

где:

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

б) Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» и показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

При проведении процедуры НОКО в отношении организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно исключить вопросы 12 и 13 из анкеты при проведении их анкетирования (опроса). Расчет показателей 5.1. и 5.2. не проводить.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5):

$$K^5 = (1,0 \times P_{уд})$$

где:

$P_{уд}$ – значение показателя 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

| № показателя | Показатели | Максимальная оценка в баллах по показателю | Значимость показателя | Коэффициент значимости | Максимальная оценка с учетом значимости показателя |
|--------------|---|--|-----------------------|------------------------|--|
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (источник информации - осмотр образовательной организации)² ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (источник информации - официальный сайт организации)³ | 100 баллов | 30% | 0,3 | 30 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных | 100 баллов | 30% | 0,3 | 30 баллов |

²В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

³В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

| | | | | | |
|-------|--|------------|------------|-----|------------|
| | услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Источник информации - официальный сайт организации | | | | |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 40% | 0,4 | 40 баллов |
| Итого | 100% | | 100 баллов | 1 | 100 баллов |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| № показателя | Показатели | Максимальная оценка в баллах по показателю | Значимость показателя | Коэффициент значимости | Максимальная оценка с учетом значимости показателя |
|--------------|--|--|-----------------------|------------------------|--|
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации Источник информации - официальный сайт организации, осмотр образовательной организации | 100 баллов | 50% | 0,5 | 50 баллов |
| 2.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 50% | 0,5 | 50 баллов |

| | | | | | |
|-------|------|--|------------|---|------------|
| Итого | 100% | | 100 баллов | 1 | 100 баллов |
|-------|------|--|------------|---|------------|

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

| № показателя | Показатели | Максимальная оценка в баллах по показателю | Значимость показателя | Коэффициент значимости | Максимальная оценка с учетом значимости показателя |
|--------------|--|--|-----------------------|------------------------|--|
| 3.1. | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Источник информации - официальный сайт организации, осмотр образовательной организации</p> | 100 баллов | 30% | 0,3 | 30 баллов |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном | 100 баллов | 40% | 0,4 | 40 баллов |

| | | | | | |
|-------|---|------------|------------|-----|------------|
| | режиме или на дому Источник информации - официальный сайт организации, осмотр образовательной организации | | | | |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 30% | 0,3 | 30 баллов |
| Итого | 100% | | 100 баллов | 1 | 100 баллов |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

| № показателя | Показатели | Максимальная оценка в баллах по показателю | Значимость показателя | Коэффициент значимости | Максимальная оценка с учетом значимости показателя |
|--------------|---|--|-----------------------|------------------------|--|
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 40% | 0,4 | 40 баллов |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 40% | 0,4 | 40 баллов |

| | | | | | |
|-------|--|------------|------------|-----|------------|
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 20% | 0,2 | 20 баллов |
| Итого | 100% | | 100 баллов | 1 | 100 баллов |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

| № показателя | Показатели | Максимальная оценка в баллах по показателю | Значимость показателя | Коэффициент значимости | Максимальная оценка с учетом значимости показателя |
|--------------|---|--|-----------------------|------------------------|--|
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 30% | 0,3 | 30 баллов |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 20% | 0,2 | 20 баллов |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Источник информации - анкетирование граждан | 100 баллов | 50% | 0,5 | 50 баллов |
| Итого | 100% | | 100 баллов | 1 | 100 баллов |

2. Перечень муниципальных образовательных организаций ЗАТО Железногорск, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности с указанием источников информации: количества опрошенных респондентов и адреса сайта

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Железногорска в 2023 году приняли участие 27 образовательных организаций.

| № | Наименование образовательной организации | Официальный сайт образовательной организации | Количество респондентов |
|----------|---|---|--------------------------------|
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | http://sch93.edusite.ru | 543 |
| 2 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | http://www.licey102.ru | 651 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 104» | http://Mkou104.do.am | 437 |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | https://рябинушка13.пф | 63 |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | http://dou24.ru/mkdou23/ | 181 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | dou24.ru/mkdou24 | 132 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | http://mbdoy31kolokolchik.ru/ | 135 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | dou24.ru/mkdou37 | 225 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 | www.kras-dou.ru/40 | 157 |

| | | | |
|----|---|---|-----|
| | «Медвежонок»» | | |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»» | dou24.ru/mkdou45 | 200 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | http://доу59.пф | 128 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | https://снегурочка60.пф | 65 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | www.dou24.ru/62 | 143 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | http://dou65.atomlink.ru | 165 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | https://дюймовочка70.пф/ | 411 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | dou24.ru/mkdou71 | 197 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | dou24.ru/72 | 206 |
| 18 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | http://www.gorniy.info | 88 |
| 19 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | http://www.dol-orbita.ru | 79 |
| 20 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | http://oc-vzlet.ru | 26 |
| 21 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | http://dt26.ru | 735 |

| | | | |
|----|--|---|-----|
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | http://syt.ru | 485 |
| 23 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | http://ecobiocentr.ru/ | 414 |
| 24 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | http://patriot.cka24.ru/ | 351 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | http://dshi-k26.ru | 471 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | http://dschi2.krn.muzkult.ru | 93 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | www.arts26.ru | 490 |

3. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями были использованы следующие основные источники информации:

- 1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- 2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- 3) помещения и прилегающие территории обследуемых организаций;
- 4) мнения получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 7271 единицу, в том числе:

| № п/п | Наименование образовательного учреждения | Число проголосовавших | Общая численность обучающихся + количество обучающихся старше 14 лет | Активность граждан |
|-------|---|-----------------------|--|--------------------|
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | 543 | 1030 | 52,72 % |
| 2 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | 651 | 1073 | 60,67 % |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 104» | 437 | 598 | 73,08 % |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | 63 | 137 | 45,99 % |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | 181 | 234 | 77,35 % |

| | | | | |
|----|---|-----|-----|---------|
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | 132 | 183 | 72,13 % |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | 135 | 204 | 66,18 % |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | 225 | 410 | 54,88 % |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»» | 157 | 238 | 65,97 % |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»» | 200 | 380 | 52,63 % |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | 128 | 260 | 49,23 % |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | 65 | 159 | 40,88 % |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | 143 | 264 | 54,17 % |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | 165 | 313 | 52,72 % |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | 411 | 554 | 74,19 % |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | 197 | 386 | 51,04 % |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | 206 | 343 | 60,06 % |
| 18 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного | 88 | 133 | 66,17 % |

| | | | | |
|--------------|---|-------------|--------------|----------------|
| | образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | | | |
| 19 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | 79 | 100 | 79,00 % |
| 20 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | 26 | 38 | 68,42 % |
| 21 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | 735 | 1670 | 44,01 % |
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 485 | 1045 | 46,41 % |
| 23 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | 414 | 962 | 43,04 % |
| 24 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | 351 | 811 | 43,28 % |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | 471 | 1099 | 42,86 % |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | 93 | 220 | 42,27 % |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | 490 | 1020 | 48,04 % |
| Итого | | 7271 | 13864 | 56,57 % |

Активность граждан - участников оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями определена как отношение количества участников опроса (количество голосов) к минимальному количеству анкет, представлена в процентах.

4. Общий рейтинг образовательных организаций ЗАТО Железногорск края по результатам проведения независимой оценки качества в 2023 году

По результатам проведения независимой оценки в 2023 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в ЗАТО Железногорск составляет 87,67 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории города) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях ЗАТО Железногорск находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» (93,48 балла).

Таблица 4.1. Общий рейтинг образовательных учреждений ЗАТО Железногорск, в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Общий показатель оценки качества |
|---------------------|---|---|
| 1 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | 93,48 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | 92,80 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | 91,68 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 91,42 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | 91,40 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | 91,40 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | 91,30 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | 90,10 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | 89,92 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | 89,42 |

| | | |
|----|---|-------|
| 11 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | 88,88 |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | 88,78 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | 88,00 |
| 14 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | 87,68 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»» | 87,26 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»» | 87,06 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | 86,86 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | 86,16 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | 86,10 |
| 20 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | 85,40 |
| 21 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | 85,24 |
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | 85,10 |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | 84,72 |
| 24 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104» | 83,24 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | 82,58 |
| 26 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | 82,38 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | 78,78 |

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели группы «Доступность услуг для инвалидов».



Диаграмма 4.1. Среднее, максимальное и минимальные значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах.

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1, 4 и 5 группы показателей («Открытость и доступность информации об образовательной организации», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,44; 96,03 и 95,19 балла соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (57,14 балла из 100 возможных).

Рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

5. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями ЗАТО Железногорск в разрезе отдельных учреждений

5.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА);

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 5.1 – Рейтинг образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации |
|--------------|---|--|
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | 99,60 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | 99,30 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | 99,30 |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»» | 99,30 |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | 99,20 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | 98,80 |
| 7 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | 98,40 |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | 98,40 |
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 97,80 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»» | 97,60 |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | 97,50 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | 97,00 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | 96,80 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | 96,80 |

| | | |
|----|---|-------|
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | 96,20 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | 96,00 |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | 95,80 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | 95,60 |
| 19 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | 95,20 |
| 20 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | 95,00 |
| 21 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | 94,40 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | 94,40 |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | 94,40 |
| 24 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104» | 94,00 |
| 25 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | 93,30 |
| 26 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | 92,20 |
| 27 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | 91,70 |

Среднее значение итогового показателя первой группы составляет 96,44 балла из 100 максимально возможных.

Лидером по данной группе показателей является Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»», набравшее 99,6

балла из 100. Аутсайдер - Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» - 91,7 балла.



Диаграмма 5.1. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», максимальное количество баллов получили 6 обследуемых образовательных учреждения (по 100 баллов): Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский

сад № 31 «Колокольчик»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»». Среднее значение данного показателя по всем обследуемым организациям составляет 94,44 балла.

Снижение показателя, как правило, было связано с отсутствием или неполным объемом на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации:

- о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- о реализуемых уровнях образования;

- о нормативных сроках обучения;

- об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;

- об общей численности обучающихся;

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и/ (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ),

код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник;

- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;

- о специальных условиях охраны здоровья;

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 26 из 27 обследуемых образовательных организаций набрали наивысший балл, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг. Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» присвоено 90 баллов. На официальном сайте организации указана информация о применении лишь трех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» максимальные 99 баллов получили 8 организаций: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных

техников», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»», Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»». Меньше всех набрало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» (86 баллов). Среднее значение данного показателя составляет 95,56 балла из 100 возможных. Как правило, участники образовательного процесса были удовлетворены информацией, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций.

5.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для образовательных организаций.

Таблица 5.2 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг |
|--------------|---|---|
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 99,50 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | 99,00 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | 99,00 |
| 4 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | 98,50 |
| 5 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | 98,00 |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | 97,00 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»» | 97,00 |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | 96,50 |

| | | |
|----|---|-------|
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | 96,50 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | 96,00 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | 96,00 |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | 96,00 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»» | 95,50 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | 94,00 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | 94,00 |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | 93,50 |
| 17 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | 92,50 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | 92,00 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | 91,00 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104» | 90,50 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | 89,50 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | 89,00 |
| 23 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | 88,50 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | 88,50 |

| | | |
|----|--|-------|
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | 87,50 |
| 26 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | 87,00 |
| 27 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | 84,00 |

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидером рейтинга является Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» (99,5 балла), аутсайдер – Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» (84 балла).

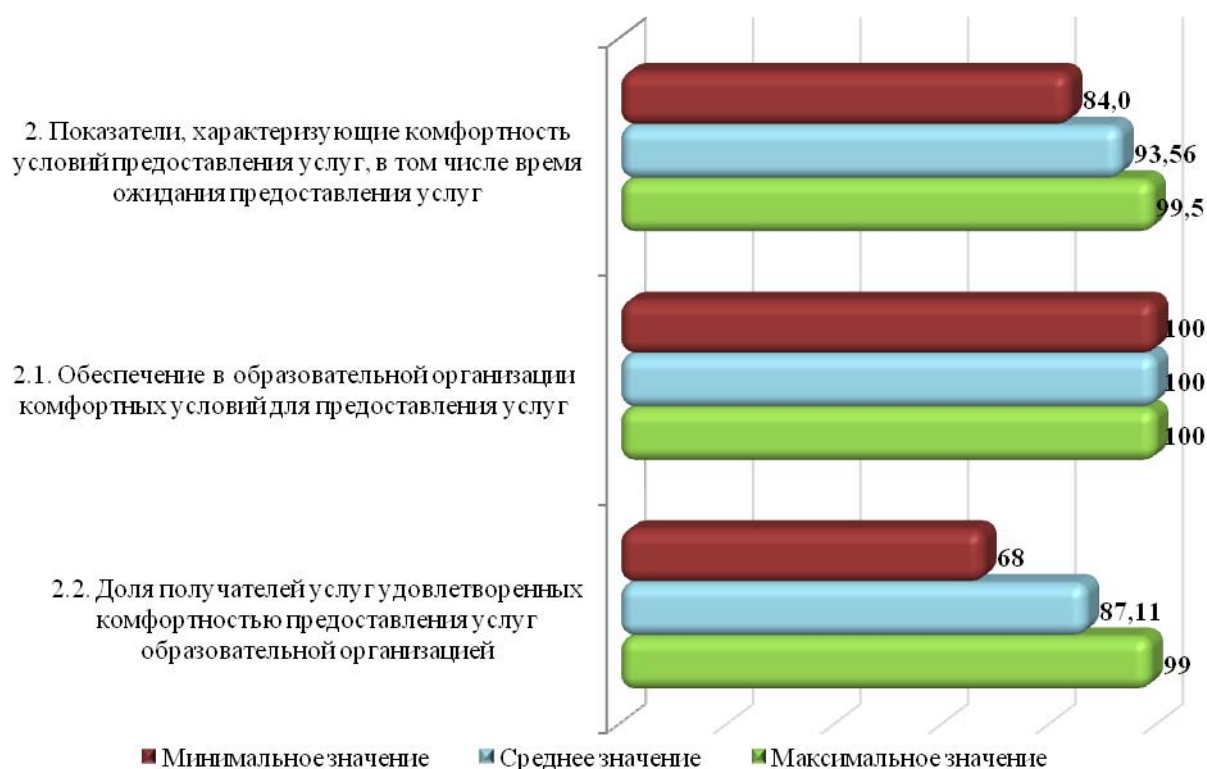


Диаграмма 5.2. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» максимальное количество баллов набрали все 27 из 27 обследуемых организаций (по 100 баллов). Средний показатель составил 100 баллов.

В Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Станция юных техников» практически все участники опроса удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (по 99 баллов), наименьшее количество баллов – в Муниципальном Автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» (68 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 87,11 балла.

5.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 5.3 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов |
|--------------|---|---|
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | 87,40 |
| 2 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | 86,50 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | 77,70 |
| 4 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | 72,00 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | 71,10 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | 69,40 |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | 68,50 |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | 66,50 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104» | 64,50 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное | 62,00 |

| | | |
|----|---|-------|
| | образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 60,00 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | 60,00 |
| 13 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | 56,00 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | 54,00 |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | 54,00 |
| 16 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | 50,10 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»» | 49,50 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | 48,00 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | 46,50 |
| 20 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | 46,00 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | 46,00 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»» | 44,50 |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | 44,50 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | 44,10 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | 38,00 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | 38,00 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное | 38,00 |

| | | |
|--|--|--|
| | образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | |
|--|--|--|

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» (87,4 балла из 100 возможных). Аутсайдеры по данной группе критериев: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»», которым присвоено лишь по 38 баллов из 100 возможных. Средний показатель по разделу составил 57,14 балла.

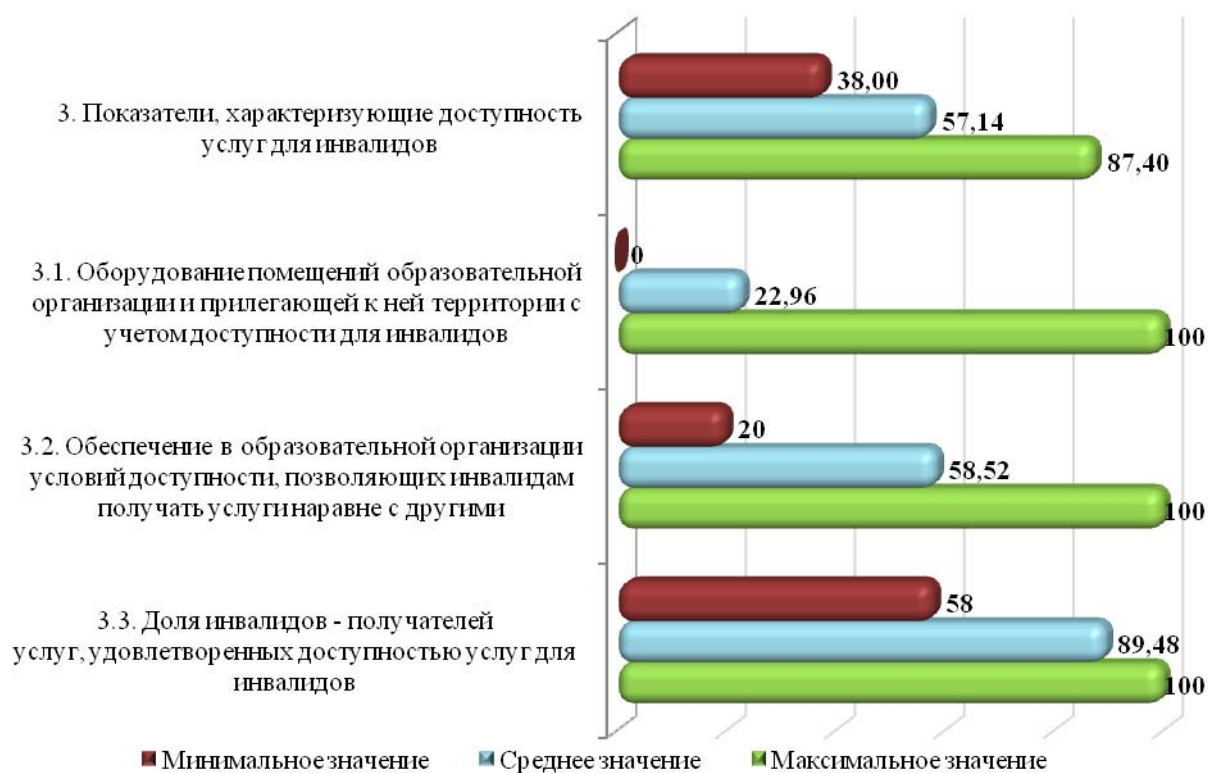


Диаграмма 5.3. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» максимальное количество баллов получили: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» (по 100 баллов). В 14 организациях не оборудованы помещения и

прилегающие к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, им не присвоено ни одного балла по данному критерию: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»», Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»». Среднее значение данного показателя среди 27 обследованных учреждений составило 22,96 балла.

Причинами столь низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр», Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 72 «Дельфиненок»», Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» и Муниципальному Автономному общеобразовательному учреждению «Лицей № 102 имени

академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» присвоено по 100 баллов, минимальное количество баллов получили: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа», Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» (по 20 баллов). Среднее значение показателя составило 58,52 балла.

Низкие показатели по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – таких возможностей нет ни в одном из обследуемых учреждений;
- помощи, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность и являющиеся участниками образовательного процесса в 12 из 27 обследованных учреждениях (по 100 баллов). Аутсайдером по данному критерию является Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» (58 баллов). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 89,48 балла.

5.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивается только участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 5.4 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |
|---------------------|---|--|
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 100,00 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | 99,60 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | 99,60 |
| 4 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | 99,20 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | 99,20 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | 99,20 |

| | | |
|----|---|-------|
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | 98,80 |
| 8 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | 98,80 |
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | 98,80 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | 98,60 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»» | 98,40 |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | 98,20 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»» | 98,00 |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | 98,00 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | 97,80 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | 97,20 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | 96,80 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | 95,20 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | 95,00 |
| 20 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | 94,60 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | 93,60 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | 93,40 |
| 23 | Муниципальное бюджетное | 92,60 |

| | | |
|----|--|-------|
| | общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | |
| 24 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | 92,00 |
| 25 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | 90,00 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104» | 85,80 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | 84,40 |

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Станция юных техников» (100 баллов из 100 возможных). Минимальное количество баллов присвоено Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 65 «Дельфин»» (84,4 балла). Среднее значение этого критерия составляет 96,03 балла.

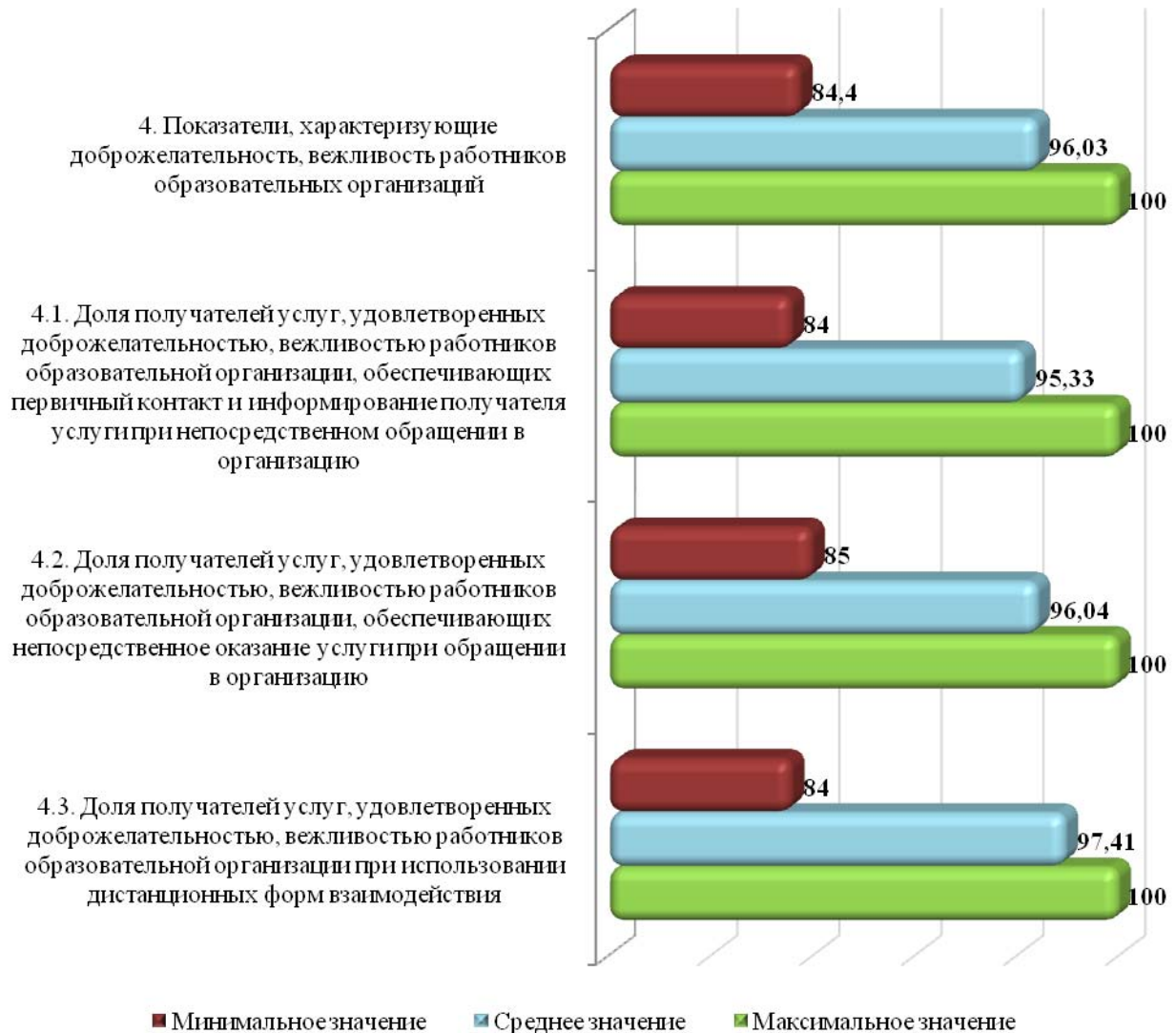


Диаграмма 5.4. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

По первому критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» максимальное количество баллов присвоено следующим организациям: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка» (по 100 баллов), минимальное – Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя школа №104» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» (по 84 балла). Средний показатель по данному критерию составил 95,33 балла.

По второму критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» оказались в большей мере удовлетворены респонденты Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников», Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» и Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 60 «Снегурочка»» (по 100 баллов). Минимальное количество баллов присвоено Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя школа №104» и Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 65 «Дельфин»» (по 85 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 96,04 балла.

Среднее значение по третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составляет 97,41 балла, минимальное значение присвоено Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 65 «Дельфин»» (84 балла). Максимально возможное количество баллов получили 6 из 27 обследуемых учреждений: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа», Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» (по 100 баллов).

5.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 5.5 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг |
|--------------|---|--|
| 1 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | 99,80 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | 99,80 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 99,80 |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | 99,50 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | 99,30 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | 99,10 |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | 98,80 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | 98,70 |

| | | |
|----|---|-------|
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | 98,00 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | 98,00 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»» | 97,80 |
| 12 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | 97,70 |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | 97,60 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | 97,00 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | 95,80 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | 95,30 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | 95,10 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | 95,00 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Мальш»» | 94,00 |
| 20 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | 94,00 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | 92,50 |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | 92,00 |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | 91,90 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | 89,90 |

| | | |
|----|--|-------|
| 25 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | 88,70 |
| 26 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | 83,60 |
| 27 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104» | 81,40 |

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» (по 99,8 балла). Минимальное количество баллов присвоено Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104» (81,4 балла). Среднее значение этого комплексного показателя составляет 95,19 балла.

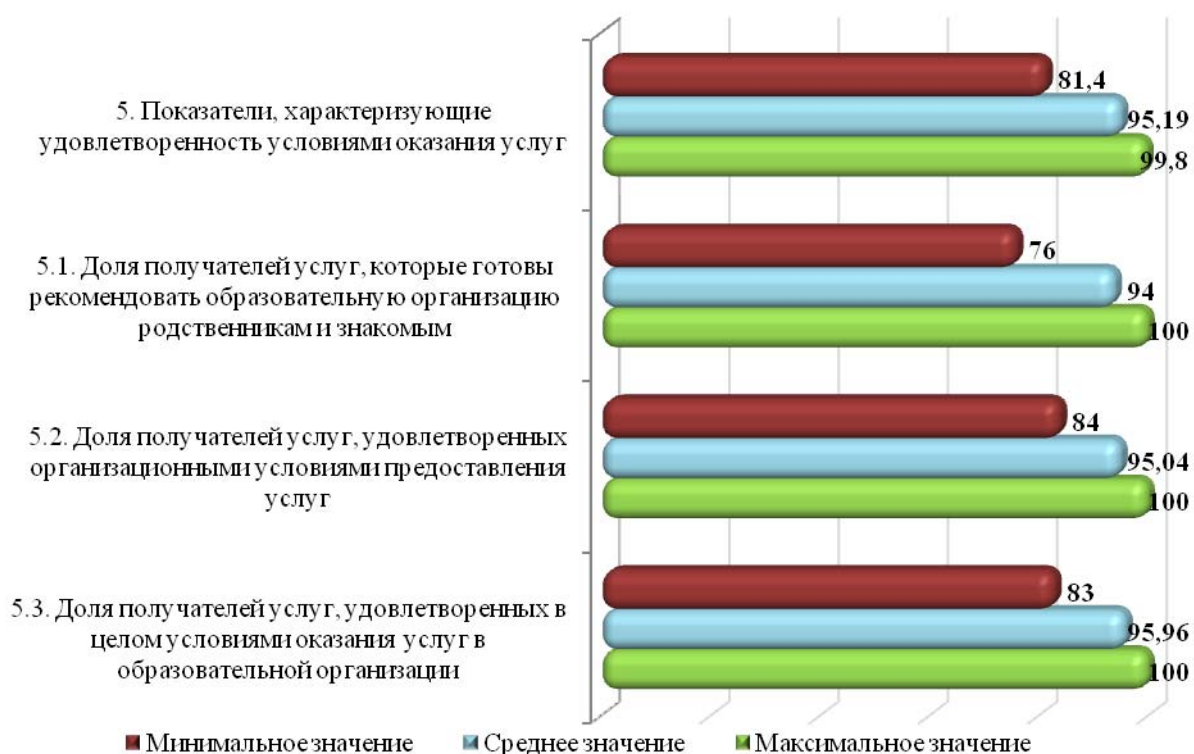


Диаграмма 5.5. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все респонденты в Муниципальном автономном учреждении дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита», Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» и Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Станция юных техников» (по 100 баллов). В меньшей степени готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 65 «Дельфин»» (76 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 94 балла.

В большей мере оказались удовлетворены организационными условиями предоставления услуг респонденты в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 24 «Орлёнок»» и Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 60 «Снегурочка»» (по 100 баллов). Меньше прочих удовлетворены данным критерием участники образовательного процесса из Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №104» (84 балла). Средний показатель по данному критерию составил 95,04 балла.

Условиями оказания услуг в целом в образовательной организации оказались довольны все опрошенные в Муниципальном автономном учреждении дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита», Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи», Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Станция юных техников», Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 62 «Улыбка»» и Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 60 «Снегурочка»» (по 100 баллов). А удовлетворены меньше прочих данным критерием – в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №104» (83 балла). Средний показатель составил 95,96 балла.

6. Свод замечаний с указанием основных недостатков по каждой муниципальной образовательной организации ЗАТО Железногорск

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

- документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»»

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»»

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»»

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о нормативных сроках обучения

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о реализуемых уровнях образования

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»»

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

- о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»»

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

18. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и/ (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

19. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

20. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

21. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- сменных кресел-колясок

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лицам с ограниченными возможностями здоровья

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о реализуемых уровнях образования
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»»

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

25. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Среди выявленных недостатков имеется не соответствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

26. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

27. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно выявлено отсутствие:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

7. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательной организации ЗАТО Железногорск (по каждой организации в отдельности)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2023 году общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ЗАТО Железногорск составляет 87,67 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями ЗАТО Железногорск находится на достаточно высоком уровне.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как доброжелательность работников, комфортность условий предоставления услуг, а также удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования, проведенного в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности района, находятся на высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают. При этом среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (57,14 балла из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев.

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обратить внимание, что 23 % проголосовавших участников образовательного процесса не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. Также заострить внимание на том, что из 24 респондентов, имеющих инвалидность, 10 человек не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Обратить внимание, что всего 68 % проголосовавших удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

Следует обратить внимание, на то, что в ходе анкетирования выявлено 19 % респондентов, которые были не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. А 25 % респондентов из числа людей, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. При этом не готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым 23 % получателей услуг, принявших участие в анкетировании.

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»»

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

Обратить внимание на то, что более 18 % получателей услуг, принявших участие в голосовании, не удовлетворены комфортностью оказания услуг и доступностью услуг для инвалидов (18 % и 20 % соответственно).

6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»»

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»»

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Обратить внимание, на то, что 22 % проголосовавших участников образовательного процесса не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обратить внимание, что лишь 75 % опрошенных участников анкетирования, имеющих инвалидность, удовлетворены условиями доступности.

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о нормативных сроках обучения

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Следует обратить особое внимание на условия доступности для инвалидов, так как 33 % участников образовательных отношений не удовлетворены условиями доступности для инвалидов.

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о реализуемых уровнях образования

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об

образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»»

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Следует обратить пристальное внимание, что 20 % респондентов, не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации. Так же респондентов не удовлетворяют комфортность оказания услуг и доступность услуг для инвалидов (26% и 25% недовольных соответственно). Только 76 % принявших участие в анкетировании готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым.

15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Необходимо обратить внимание, что 23 % опрошиваемых не удовлетворены комфортностью предоставления услуг данной образовательной организации.

16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания,

приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Заострить внимание на то, что не удовлетворены комфортностью предоставления услуг и доступностью услуг для инвалидов по 21 % респондентов.

17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»»

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Обратить внимание, что 22 % респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

18. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и/ (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей

образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

19. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

20. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

21. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- сменных кресел-колясок

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лицам с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о реализуемых уровнях образования
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»»

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

25. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской

Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

26. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

27. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»

Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
- об общей численности обучающихся
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или)

юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Обеспечить доступность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- сменных кресел-колясок

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций ЗАТО Железногорск по результатам НОКО в 2023 году

| Рейтинг | Наименование образовательного учреждения | 1. | 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2. | 2.1. | 2.2. | 3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5. | 5.1. | 5.2. | 5.3. | Общий показатель оценки качества, в баллах |
|---------|---|-------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|--------|------|------|------|-------|------|------|------|--|
| 1 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита» | 98,40 | 96 | 100 | 99 | 98,00 | 100 | 96 | 72,00 | 60 | 60 | 100 | 99,20 | 99 | 99 | 100 | 99,80 | 100 | 99 | 100 | 93,48 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» | 97,50 | 93 | 100 | 99 | 97,00 | 100 | 94 | 71,10 | 60 | 60 | 97 | 98,60 | 98 | 99 | 99 | 99,80 | 100 | 99 | 100 | 92,80 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского» | 94,40 | 94 | 90 | 98 | 99,00 | 100 | 98 | 66,50 | 20 | 80 | 95 | 99,20 | 99 | 99 | 100 | 99,30 | 100 | 99 | 99 | 91,68 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | 97,80 | 94 | 100 | 99 | 99,50 | 100 | 99 | 60,00 | 20 | 60 | 100 | 100,00 | 100 | 100 | 100 | 99,80 | 100 | 99 | 100 | 91,42 |
| 5-6 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» | 95,80 | 90 | 100 | 97 | 96,50 | 100 | 93 | 68,50 | 0 | 100 | 95 | 98,20 | 98 | 98 | 99 | 98,00 | 98 | 98 | 98 | 91,40 |
| 5-6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»» | 98,80 | 100 | 100 | 97 | 94,00 | 100 | 88 | 69,40 | 20 | 100 | 78 | 97,80 | 98 | 97 | 99 | 97,00 | 97 | 97 | 97 | 91,40 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского» | 96,00 | 92 | 100 | 96 | 88,50 | 100 | 77 | 87,40 | 100 | 100 | 58 | 92,60 | 91 | 92 | 97 | 92,00 | 88 | 93 | 94 | 91,30 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»» | 99,60 | 100 | 100 | 99 | 99,00 | 100 | 98 | 54,00 | 0 | 60 | 100 | 99,20 | 100 | 99 | 98 | 98,70 | 99 | 100 | 98 | 90,10 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»» | 99,30 | 99 | 100 | 99 | 92,00 | 100 | 84 | 60,00 | 20 | 60 | 100 | 98,80 | 99 | 99 | 98 | 99,50 | 99 | 99 | 100 | 89,92 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|-------|-----|-----|----|-------|-----|----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|-------|
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»» | 92,20 | 86 | 100 | 91 | 89,50 | 100 | 79 | 77,70 | 100 | 60 | 79 | 95,20 | 94 | 95 | 98 | 92,50 | 92 | 92 | 93 | 89,42 |
| 11 | Муниципальное Автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва» | 95,20 | 96 | 100 | 91 | 84,00 | 100 | 68 | 86,50 | 60 | 100 | 95 | 90,00 | 89 | 89 | 94 | 88,70 | 86 | 87 | 91 | 88,88 |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» | 95,00 | 86 | 100 | 98 | 96,50 | 100 | 93 | 54,00 | 0 | 60 | 100 | 99,60 | 100 | 100 | 98 | 98,80 | 99 | 98 | 99 | 88,78 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»» | 99,30 | 99 | 100 | 99 | 96,00 | 100 | 92 | 46,00 | 0 | 40 | 100 | 99,60 | 100 | 100 | 98 | 99,10 | 97 | 100 | 100 | 88,00 |
| 14 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» | 93,30 | 79 | 100 | 99 | 98,50 | 100 | 97 | 50,10 | 0 | 60 | 87 | 98,80 | 99 | 99 | 98 | 97,70 | 98 | 99 | 97 | 87,68 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»» | 99,30 | 99 | 100 | 99 | 95,50 | 100 | 91 | 49,50 | 0 | 60 | 85 | 98,00 | 97 | 98 | 100 | 94,00 | 92 | 97 | 94 | 87,26 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»» | 97,60 | 96 | 100 | 97 | 97,00 | 100 | 94 | 44,50 | 20 | 40 | 75 | 98,40 | 99 | 98 | 98 | 97,80 | 95 | 99 | 99 | 87,06 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»» | 96,80 | 100 | 100 | 92 | 89,00 | 100 | 78 | 62,00 | 0 | 80 | 100 | 94,60 | 93 | 95 | 97 | 91,90 | 92 | 89 | 93 | 86,86 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»» | 97,00 | 94 | 100 | 97 | 96,00 | 100 | 92 | 46,00 | 0 | 40 | 100 | 96,80 | 95 | 98 | 98 | 95,00 | 95 | 95 | 95 | 86,16 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»» | 99,20 | 100 | 100 | 98 | 91,00 | 100 | 82 | 48,00 | 0 | 60 | 80 | 97,20 | 97 | 97 | 98 | 95,10 | 93 | 96 | 96 | 86,10 |
| 20 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» | 96,20 | 90 | 100 | 98 | 96,00 | 100 | 92 | 38,00 | 0 | 20 | 100 | 98,80 | 99 | 98 | 100 | 98,00 | 99 | 94 | 99 | 85,40 |
| 21 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» | 91,70 | 83 | 100 | 92 | 92,50 | 100 | 85 | 56,00 | 60 | 20 | 100 | 92,00 | 88 | 92 | 100 | 94,00 | 92 | 92 | 96 | 85,24 |
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»» | 98,40 | 100 | 100 | 96 | 93,50 | 100 | 87 | 38,00 | 0 | 20 | 100 | 98,00 | 97 | 99 | 98 | 97,60 | 99 | 92 | 99 | 85,10 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|-------|-----|-----|----|-------|-----|----|-------|----|----|-----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|-------|
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»» | 96,80 | 96 | 100 | 95 | 94,00 | 100 | 88 | 44,10 | 0 | 60 | 67 | 93,40 | 90 | 94 | 99 | 95,30 | 91 | 95 | 98 | 84,72 |
| 24 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №104» | 94,00 | 96 | 100 | 88 | 90,50 | 100 | 81 | 64,50 | 60 | 60 | 75 | 85,80 | 84 | 85 | 91 | 81,40 | 77 | 84 | 83 | 83,24 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»» | 95,60 | 96 | 100 | 92 | 88,50 | 100 | 77 | 38,00 | 0 | 20 | 100 | 95,00 | 94 | 96 | 95 | 95,80 | 95 | 94 | 97 | 82,58 |
| 26 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»» | 94,40 | 96 | 100 | 89 | 87,50 | 100 | 75 | 46,50 | 0 | 60 | 75 | 93,60 | 93 | 93 | 96 | 89,90 | 89 | 91 | 90 | 82,38 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» | 94,40 | 100 | 100 | 86 | 87,00 | 100 | 74 | 44,50 | 20 | 40 | 75 | 84,40 | 84 | 85 | 84 | 83,60 | 76 | 89 | 86 | 78,78 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. Структура и органы управления образовательной организацией | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" * | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | не требуется | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. Образование | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 12. О реализуемых уровнях образования | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 13. О формах обучения | 1 | 1 | 1 | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется |
| 14. О нормативных сроках обучения | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4) сменных кресел-колясок; | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 100 | 100 | 60 | 40 | 60 | 60 | 80 | 60 | 40 | 60 | 60 | 40 | 60 | 40 |
| 3.2.1. | 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 58 | 95 | 75 | 100 | 80 | 100 | 100 | 75 | 75 | 85 | 67 | 100 | 100 | 75 |
| 4. | 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | 92,60 | 90,00 | 85,80 | 96,80 | 97,20 | 99,20 | 94,60 | 93,60 | 98,40 | 98,00 | 93,40 | 99,60 | 98,80 | 84,40 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 91 | 89 | 84 | 95 | 97 | 100 | 93 | 93 | 99 | 97 | 90 | 100 | 99 | 84 |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 92 | 89 | 85 | 98 | 97 | 99 | 95 | 93 | 98 | 98 | 94 | 100 | 99 | 85 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 97 | 94 | 91 | 98 | 98 | 98 | 97 | 96 | 98 | 100 | 99 | 98 | 98 | 84 |
| 5. | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | 92,00 | 88,70 | 81,40 | 95,00 | 95,10 | 98,70 | 91,90 | 89,90 | 97,80 | 94,00 | 95,30 | 99,10 | 99,50 | 83,60 |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)* | 88 | 86 | 77 | 95 | 93 | 99 | 92 | 89 | 95 | 92 | 91 | 97 | 99 | 76 |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 93 | 87 | 84 | 95 | 96 | 100 | 89 | 91 | 99 | 97 | 95 | 100 | 99 | 89 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы* | 94 | 91 | 83 | 95 | 96 | 98 | 93 | 90 | 99 | 94 | 98 | 100 | 100 | 86 |
| Итого комплексный показатель | | 91,30 | 88,88 | 83,24 | 86,16 | 86,10 | 90,10 | 86,86 | 82,38 | 87,06 | 87,26 | 84,72 | 88,00 | 89,92 | 78,78 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|-----|---|-----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0,5 | 1 | 0 | 1 | 0,5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | не требуется | не требуется | не требуется | 0 | 1 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | не требуется | не требуется | не требуется | 0,5 | 1 | 0,5 | 1 | 0,5 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 7. Доступная среда | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 43. О специальных условиях питания | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется |
| 44. О специальных условиях охраны здоровья | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | не требуется | не требуется | не требуется | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | не требуется | не требуется | не требуется | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 92 | 91 | 97 | 99 | 99 | 92 | 99 | 99 | 97 | 96 | 98 | 98 | 98 |
| 1.3.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении | 95 | 94 | 98 | 100 | 99 | 89 | 100 | 99 | 97 | 96 | 98 | 99 | 98 |
| 1.3.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте | 88 | 89 | 96 | 99 | 99 | 95 | 98 | 99 | 96 | 95 | 97 | 98 | 98 |
| 2 | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 88,50 | 89,50 | 94,00 | 98,50 | 98,00 | 92,50 | 97,00 | 99,50 | 96,50 | 93,50 | 99,00 | 96,50 | 96,00 |
| 2.1. | Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | 1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 2) Наличие и понятность навигации внутри организации; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 3) Наличие и доступность питьевой воды; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.3 | 5) Санитарное состояние помещений; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 77 | 79 | 88 | 97 | 96 | 85 | 94 | 99 | 93 | 87 | 98 | 93 | 92 |
| 3. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | 38,00 | 77,70 | 69,40 | 50,10 | 72,00 | 56,00 | 71,10 | 60,00 | 68,50 | 38,00 | 66,50 | 54,00 | 38,00 |
| 3.1. | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 0 | 100 | 20 | 0 | 60 | 60 | 60 | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| 3.1.1. | 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|
| | 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 4) сменных кресел-колясок; | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| | 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3.2. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 20 | 60 | 100 | 60 | 60 | 20 | 60 | 60 | 100 | 20 | 80 | 60 | 20 | |
| 3.2.1. | 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| | 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | |
| | 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100 | 79 | 78 | 87 | 100 | 100 | 97 | 100 | 95 | 100 | 95 | 100 | 100 | |
| 4. | 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | 95,00 | 95,20 | 97,80 | 98,80 | 99,20 | 92,00 | 98,60 | 100,00 | 98,20 | 98,00 | 99,20 | 99,60 | 98,80 | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 94 | 94 | 98 | 99 | 99 | 88 | 98 | 100 | 98 | 97 | 99 | 100 | 99 |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 96 | 95 | 97 | 99 | 99 | 92 | 99 | 100 | 98 | 99 | 99 | 100 | 98 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 95 | 98 | 99 | 98 | 100 | 100 | 99 | 100 | 99 | 98 | 100 | 98 | 100 |
| 5. | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | 95,80 | 92,50 | 97,00 | 97,70 | 99,80 | 94,00 | 99,80 | 99,80 | 98,00 | 97,60 | 99,30 | 98,80 | 98,00 |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)* | 95 | 92 | 97 | 98 | 100 | 92 | 100 | 100 | 98 | 99 | 100 | 99 | 99 |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 94 | 92 | 97 | 99 | 99 | 92 | 99 | 99 | 98 | 92 | 99 | 98 | 94 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы* | 97 | 93 | 97 | 97 | 100 | 96 | 100 | 100 | 98 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| Итого комплексный показатель | | 82,58 | 89,42 | 91,40 | 87,68 | 93,48 | 85,24 | 92,80 | 91,42 | 91,40 | 85,10 | 91,68 | 88,78 | 85,40 |

Приложение 3. Предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»

- Актовый зал в блоке начальной школы
- Без уклонов в предметы
- Больше мяса в порциях
- Буфет
- В школе нет зон или комнат отдыха. Даже не стульев, чтобы дети могли отдохнуть или лавочек. Хотелось, чтобы был буфет. Комнаты санузлов устаревшие. Мебель старая.
- Ввести доп. занятия по некоторым предметам, улучшить качество питания, доступ к питьевой воде, соблюдение личной гигиены перед столовой
- Выделить средства на кап ремонт. Улучшится, как средний балл по школе, так и грамотность выпускников
- Всё устраивает, электронный дневник не очень удобен
- Всем учителям сил и терпения
- Давать более глубокие предметы по занятиям и объяснять задания
- Доплачивать учителям за работу с ДЮП
- Дополнительные секции, а в частности Стрельба, постоянно откладывается и не проводится по каким-то непонятным причинам. Хотелось бы конкретный четкий график занятий
- Замена санузлов. Оснащение в коридорах кресел и лавочек. Зон отдыха.
- Сделать зону отдыха для детей
- Здравствуйте! Хотелось бы, чтобы учителя объясняли детям за что именно ставят оценки. А также выставляли оценки в бумажный дневник, ежедневно.
- Кружок шахматы и дополнительные занятия английский язык
- Кружки и секции, доп. занятия, особенно обучающие (по чтению, математике, начальная школа) предполагают занятия только для класса, в котором припадает учитель, детей с других классов не берут. Почему?
- На этажах нет лавочке для отдыха на переменах. Питьевой краник один и на одном этаже из трёх. Вежливость вахтеров желает быть лучшей! Внутри школа выглядит как в 90х.
- Наполнить штат учителей
- Научить преподавателей общаться с детьми, уважать их как людей.
- Не во всех классах есть раковины с водой. Не плохо было бы их установить.
- Не все туалеты работают в школе, иногда бывают закрыты, поэтому детям с 3 этажа приходится бегать на 1. Но, я думаю, что это временно и после ремонта школы всё будет в норме.
- Не хватает поручней в столовую
- Не хватает учителей по некоторым предметам. (Информатика).
- Необходим ремонт в младшем и старших блоках
- Нет раздевалки для обуви. Дети снимают почти возле входа. Стоит один диван для ожидания. А работники все молодцы
- Нужна комната отдыха
- Нужны образовательные курсы ВНД
- Обеспечение питьевой воды (не фонтан, если он, тогда сильнее напор)
- Обновить коллектив на квалифицированных молодых преподавателей
- Оснащение современной техникой.

- Откройте буфет
- Открыть буфет в школе, бесплатный
- Открыть буфет в школьной столовой.
- Отмена домашнего задания
- Охрана хамит и детям, и родителям
- Питание можно улучшить.
- Планшеты вместо учебников
- Побольше преподавателей, умеющих располагать интерес к обучению у детей, а также относится ко всем одинаково и справедливо, не выделяя кого либо, в раздевалках навести порядок очень много утерянных вещей, а вообще очень много предложений... Долго перечислять...
- Помещение хотелось бы лучше
- Построить бассейн на территории школы и увеличить количество спортивных кружков
- Привлекать к работе в школе больше молодых кадров
- Привлечение деятельных педагогов.
- Просторные классы, очень маленькие классы
- раздевалки сделать более современными
- Разнообразное меню в столовой, отношение к детям, уважение к детям.
- Ремонт здания
- Ремонт фасада здания.
- Ремонт школы нужен, и желательно побольше классы
- Ремонт, новые учителя
- Родителям невозможно пройти в школу, чтобы взять задание у учителя, например, если ребёнок болеет. Выручает лишь связь с учителем через мессенджеры, лично поговорить - учителю нужно оставлять первоклассников и спускаться вниз.
- Сделать более доступным посещение к педагогам, для родителей. Иногда совсем невозможно пройти.
- И сменить охранную организацию!!! Людей сидящих на вахте, сложно назвать охранниками! У некоторых даже отсутствуют удостоверения ЧОП
- Сделать в туалете, каждую кабинку закрытой, либо поднять выше перегородки. Ребёнок в туалет ходить нормально не может, школьники сейчас не адекватные! Поставить куллеры, пить из крана воду не каждый будет!
- Сделать детям доступ к питьевой воде, поставить банкоматы с едой и водой, поставить игровые зоны, чем дети могли бы заниматься на переменах !
- Сделать подъезд к школе, нет парковки от слова вообще.
- Сделать ремонт и пристроить бассейн.
- Сменить руководство организации.
- Сменить хамскую охрану, которая ведёт себя ужасно как с детьми так и с родителями
- столовая в блоке начальной школы
- Требуется ремонт в школе
- у моего ребёнка проблемы с английским языком. учитель не идет на контакт. переживаю.
- Увеличить разнообразие еды в столовой, уменьшения домашнего задания , микроволновку
- Улучшить интернет связь, а то не возможно зайти в дневник школьника. И улучшить условия в туалетах.
- Улучшить охрану поскольку могут пройти в школу даже не учащиеся этого заведения
- Уроки по 30 минут
- Устранить проблемы с сайтом <https://dnevnik.kiasuo.ru/>. Нет возможности просматривать успеваемость и домашние задания. Не грузит сайт.
- Учителей любящих свою работу и детей
- хоккейную площадку

- Хороший спортзал, зона отдыха, просторные кабинеты, ремонт помещений
- Хотелось - бы, чтобы в школе во время учебного процесса постоянно работал врач, а в школе он работает по расписанию всего дня два в неделю
- Хотелось бы побольше развивающих направлений и по чаще устраивали Олимпиады
- Хотелось бы, чтобы автобус в Тартат был раньше
- Хочу буфет
- Хочу буфет, был буфет было хорошо, сейчас плохо. Ещё и в магазин не отпускают
- Хочу вкусную еду
- Хочу вкусную еду в столовой
- Что бы учителя для стимула пустые двойки не ставили, как говорят они не учитываются, а в дневник ставят, бред полный, да и через день сочинения заставлять детей писать это просто издевательство, ещё хотелось бы сказать, верните старый электронный дневник, сейчас ваш Красной, полное ...
- Что бы функционировал бассейн, хотелось бы, что бы на раннем возрасте физкультурные занятия проводили физкультурники
- Чтоб у первоклашек отменили прогулки на улице. Дети простывают
- Чтобы учителя учили детей, а не отвечали на просьбу ребёнка помочь разобраться с заданием, вас много, а я одна.
- Школе необходим бассейн

2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»

- 1. Детям нужна пятидневка
- 2. Некоторые учителя позволяют себе унижать ребенка (провести дополнительную беседу с педагогами)
- 3. Улучшение организации питания
- 5-дневное обучение, пользование планшетами вместо ношения тяжёлых учебников, улучшение безопасности, как минимум заменить двери во всех кабинетах на более надёжные в случае террора
- Больше диванчиков в коридорах и нормальные унитазы
- Больше комфорта и вежливости рабочих
- Больше мест для отдыха (диванчики), куллеры для воды на этажах, уроки по 40 минут, а также 5ти дневка, больше времени на обед и завтрак!
- Больше мест для учеников!
- Больше места отдыха (диванчики)!
- Больше проводить мероприятий с родителями.
- Больше хороших специалистов
- В образовательном, организационном и коммуникативном плане всё на самом высоком уровне.
- Вопросы только к Администрации: когда выделять на дополнительное образование денег будут больше, отменят сертификаты ПФДО, как неэффективные для системы дообразования в нашем городе (т.к. даже индексацию сумм этих сертификатов осуществляют не на величину инфляции, а абы как, помимо необоснованности их введения и отсутствия положительного эффекта для населения города)
- В раздевалке хотелось бы сделать кабинки, или шкафчики.
- Ввести пятидневку с 6-11 класс
- Ввести пятидневное обучение. Меньше домашнего задания.
- Верните сосиски!!!

- Вместо учебников в книжном виде, учебники в электронном(планшеты)
- Восстановить парковку для велосипедов и самокатов у входа в младший блок.
- Выбор разнообразия питания учеником
- Выполнить ремонт уличной спортивной площадки.
- Диваны, стулья, парты, учиться 5 дней в неделю, установить телевизоры в классах, установить двери в мужских туалетах, кулеры, автоматы с едой, уроки по 40 минут, провести профилактику для учителей.
- Дистанционный формат проведения родительских собраний
- Домашнее задание необходимо указывать в Электронном дневнике КИАСУО
- Есть распоряжения правительства о 5 дневном обучении в школе. У нас 6 дневное.
- Жаль, что теперь школьное образование называется услугой. Учителя с первого класса настойчиво внушают это ученикам и их родителям, но, мы, родители, выросли в школе....
- Мы это не можем ни понять, ни принять...
- В этом, я считаю, причина низкой
- успеваемости среди школьников и непопулярности и неактуальности школьного образования.
- Услуга дает право выбора: получать или не получать...
- Замените Охранников с белыми волосами вообще хамка и всегда оскорбляет
- Заменить учебники на учебный планшет, в котором будут содержаться все пособия по предметам, чтобы не носить с собой огромные тяжёлые рюкзаки. Отменить уроки в субботу. Сделать уроки по 40 минут. Сделать единую зону отдыха с пуфиками и диванчиками для всех желающих. Поставить кулеры с горячей водой.
- Не учиться по субботам.
- Изменить время начала занятий - с 8.30
- Улучшить зону раздевалки младшего блока.
- Провести воспитательную беседу с учителями о манерах общения с детьми и родителями
- Исключить вторую смену в начальной школе
- Исключить вторую смену для третьих классов
- Кулеры в коридорах, диванчики в коридорах, продление работы столовой до 15:00
- меньше нагрузки детям
- Надо отработать работу электронного дневника! Не совсем дружелюбный интерфейс, непонятно как работают некоторые функции.
- Нанять новых учителей, перестать разворовывать бюджет школы, нанять нормального охранника, сделать кап ремонт во время летних каникул
- Не хватает учителей по биологии, нужны педагоги в начальный блок
- Нет нормальной парковки
- Нет парковки
- Нужны гардеробщики в младшем блоке.
- Облагородить школьный двор!
- Освещение.
- Обновить дизайн школы
- Обустройство туалетов унитазами, наличие туалетной бумаги в туалетах и бумажных полотенец. Обустройство РАБОТАЮЩИХ фонтанчиков для питья
- Обучать так детей чтобы не нанимать репетиторов
- Организация безопасной парковки
- Организация кванториума на базе лицея.
- Организация обучения всех детей начальной школы в одну смену (первую)
- Организовать качественное питание в школе!!!

- Организовать несколько мест отдыха учеников (диваны, кресла), интереснее окрасить (оформить) стены. Очень скучно в коридорах. В 8-9 классах не заставлять детей посещать элективы, если они им не нужны в дальнейшем
- Организовать обеды с раздачи для всех учащихся, а не только для старшеклассников
- Организовать парковочное место для подвоза детей. Организовать отдельные железные шкафчики для хранения детьми своих вещей. Что бы дети не носили тяжелые рюкзаки в школу
- Организовать пространство для игр детей на улице
- Отмена д/з
- отмените бти дневное обучение
- Отношение и компетентность некоторых учителей
- Отсутствие парковки, в гардеробе постоянно теряются вещи. Наличие ответственного гардеробщика, решило бы навсегда потерю вещей. (Опыт 98 школы), не устраивает новый дневник КИОСОУ, не всегда работоспособное состояние, госуслуги. Пускают через раз (подозрительная активность) жалобы ребенка на грязные фонтанчики
- Очень хочется 5 дневную рабочую неделю в данной организации.
- Очень хочется, чтоб навели порядок в гардеробе начальной школы. Вещи теряются, не хватает лавочке, возможно полки для обуви
- Парковка автомобилей для высадки детей
- Перекраска стен в кабинетах, замена парт и стульев, наличие туалетной бумаги.
- Питание очень хромает. Дети жалуются, что не вкусно готовят.
- Питание плохое. Дети отказываются есть. Не вкусно пиццу в столовой
- Повисить оклады учителям, чтобы не было такой ужасной текучки кадров.
- Подчинить компьютеры в классе информатики
- Полы что бы в классе дети мыли, учились, так сказать, создавать лучшие условия для оказания услуг.
- Поменять преподавательский состав
- Поменять электронный дневник на другой
- Понятие "учитель" подразумевает умение учить, а некоторые учителя в школе говорят, что учить ребенка должны родители дома.
- Поощрение учащихся, участвующих в спортивных мероприятиях за школу, и отсутствие негативного отношения со стороны учителей за пропуск уроков по уважительной причине. Создание дополнительных мест для отдыха на перемене.
- Пополнить штат учителей
- Попробовать перейти на пятидневку.
- Поставить кондиционеры в классы, чтобы было не душно.
- Предложение - убрать вторую смену из расписания.
- Предложение сделать пятидневку
- прибавить зарплату учителям
- Привлекать молодых специалистов к преподавательской деятельности
- Проведение ремонта в спортивном зале.
- Прямое взаимодействие родителя с учителем.
- Пятидневка
- Пятидневка для всех классов
- Пятидневная учебная неделя. Уроки по 40 минут. Начало занятий в 8 30.
- Раздача была бы для всех классов, а не только для 9 классников и т. д
- Разрешить проводить в классе чаепитие
- Ремонт в туалетах
- Ремонт площадки спортивной. Ремонт классов.

- Ремонт туалетов в младшем блоке
- Реорганизовать и осовременить спортивную (и прогулочную) площадку возле школы
- Решить проблему с гардеробом
- Сделайте капитальный ремонт школы. Уберите вторую смену.
- Сделайте, пожалуйста, уроки по 40 минут!
- сделали комнату отдыха, сделать ремонт, хорошие туалеты, больше уборщиц
- Сделать больше зон для отдыха обучающихся, возможно open space. В столовой хотелось бы организовать хороший буфет с современными диванчиками, микроволновой печью.
- Сделать нормальный туалет
- Сделать пятидневку
- Сделать сайт более понятным
- Сделать так, чтобы учителя не орали на учащихся, а также разрешить ученикам исправлять свои оценки. Неплохо было бы, если учителя не задерживали учеников после звонка, не заставляли детей работать во время перемены, ибо уроки и так по 45 минут, в то время как в остальных учебных заведениях 40.
- Сделать удобные гардеробные (к примеру - индивидуальные шкафчики для сменки, одежды)
- Смена руководства
- Снизить цены в столовой
- Совместные мероприятия детей и родителей
- Срочный ремонт кабинок туалета, места где можно поделать уроки или просто отдохнуть (столы, стулья, может быть пуфики)
- Странные вопросы по информации в школе на стендах и местах ожидания, если школа закрыта для свободного посещения и родители могут ждать только на улице или толпиться возле входа. Санитарно-техническое состояние школы, а именно младшего блока просто приводит в ужас - непонятно как она проходит проверку по пожарной безопасности и перед открытием учебного сезона. В младшем блоке не прикрученные раковины того и гляди прибьют кого-нибудь, пожарные лестницы закрыты и прибывают в аварийном состоянии, как и запасные выходы. К учителям вопросов нет, наша учительница просто молодец! А в туалеты заходить страшно, моральная травма на всю жизнь. И это школа, протезируемая АО "Решетнев" Просто позор! И все это не дай Бог до первого реального случая! Очень хочется пройтись с видео камерой, а потом обратиться куда следует!
- Убрать 2-ю смену.
- Убрать вторую смену!!!
- Увеличение объемов финансирования школы
- увеличить ассортимент еды в столовой на раздаче
- Комплектация штата учителей
- Улучшение материальной базы за счет бюджета города
- Улучшения организации питания
- Улучшить контроль за подаваемой пищей детям.
- Поставить кабинки в раздевалках
- Улучшить питание, в частности расширить ассортимент в киоске - на сегодня там полностью отсутствует здоровое питание.
- Увеличить количество секций для детей в стенах школы
- Улучшить питание.
- Улучшить сайт, больше актуальной информации на сайте и на стендах. Нет открытой информации о наборах в определенный класс, не учитываются пожелания родителей, к какому учителю идти в класс
- Упростить программу обучения
- Уроки с 9 часов утра

- Усовершенствовать учебный процесс, по примеру обучения во времена СССР.
- Установить вместо вешалок в гардеробе персональные кабинки для учащихся. Для исключения пропажи личных вещей. Дети могут по ошибке взять чужое, или специально спрятать чужие вещи. Так же был случай порчи (пореза) вещевого мешка у ребёнка. Такие случаи не единичны и касаются как старшего, так и младшего блока. Так же блохи могут перелазить с одной куртки на другую, когда они плотно весят на вешалках. Мне кажется, что переход на индивидуальные кабинки значительно повысит уровень комфорта пребывания в учебном заведении.
- Установить унитазы
- хороший туалет, больше уборщиц, больше мест для отдыха
- Хотелось бы больше сидячих мест. Так в целом вам устраивает
- Хотелось бы организовать какую либо парковку, либо свободный подъезд к Лицею 102, нет возможности остановится в удобном месте и посадить ребенка, либо встретить его после школы, нужно везде всё обходить кругами.
- Хотелось бы чтобы была парковка для автомобилей
- Хотелось бы, чтоб учителя в первую очередь занимались обучением, давали знания и уважали каждого ученика, а не возносили сами себя до небес и не тыкали ученикам, что они обучаются в ЛУЧШЕМ ЛИЦЕЕ! Это не относится ко всему педагогическому составу лицея, но у многих именно такая позиция. Перейдя из начальной школы в старший блок, дети попадают в другой мир, с другими правилами и отношением
- Хотелось бы, чтобы врачи пользовались нормальными ртутными градусниками, а не электронными лазерными, потому что они всегда показывают, что температуры нет, даже когда она есть.
- Хотелось бы, чтобы преподаватели больше уделяли внимания точности требований и подходу к оцениванию работ и ответов
- Чтобы в школе была пятидневка, а не шестидневка. Чтобы третьи классы учились не с 11 часов, а с 8 часов, как все ученики в этой школе
- Чтобы дети учились пять дней в неделю
- Чтобы сделали комнату отдыха, чтобы сделали пятидневку, чтобы было больше уборщиц, чтобы сделали ремонт
- Чудовищно пахнет дезинфицирующим средством в кабинетах. У дочери в школе от этих испарений жжёт в глазах, першит в горле. У меня то же самое на родительских собраниях, особенно в старшем блоке. Понятно, что дезинфицировать надо, но не во вред детям.
- В младшем блоке в туалетах вместо унитазов отверстия в полу. Ребёнок не умеет пользоваться таким устройством, терпит до дома.
- Эстетический ремонт помещений
- Я бы хотела, чтобы учителя относились к ученикам вежливей

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа №104»

- Устроить для родителей день открытых дверей в школе, чтобы родители знали в каких условиях учатся их дети.
- Устроить экскурсию родителям в столовую, чтобы родители знали, в каких условиях питаются дети.
- Нет туалетной бумаги и бумажных полотенец в санузлах младшей школы.
- Безопасность детей.
- На пост охраны хотелось бы увидеть Росгвардию, а не пенсионера
- Бесплатное питание
- Бесплатный Wi-Fi

- В корпусе начальной школы нет столовой. Первоклассники и вся начальная школа, вынуждены по холоду 3 раза в день ходить питаться в соседнее здание. Дети чаще болеют из-за этого. Опаздывают на уроки и вынуждены питание получать второпях.
- Возможность НЕ посещать ученикам 10 и 11 классов дополнительные занятия, если они не нужны им при поступлении в ВУЗ, а тратить это время на доп занятия по их будущему профилю
- Вход и выход в школу по чипу
- Двигаться в том же направлении!!!
- Доброжелательности, открытости, доступности, квалифицированных кадров поболее
- Есть условия для принятия вопросов для педагогов, но иногда невозможно
- Желательно чтоб педагоги английского языка больше заданий на дома давали, по пройденным на уроки темам.
- Желательно чтоб свои замечания все педагоги, прописывали в дневнике бумажном.
- Заинтересовывать, всеми способами. Крайне не хватает хороших педагогов в данной школе....
- Замените завхоза пожалуйста, очень агрессивная женщина
- Заполнять учителям электронный дневник! Всем!
- Заполнять электронный дневник вовремя!!! Не за день до окончания четверти, а день в день! Надо соответствовать своим требованиям!
- Звонки
- Изменить подачу информации и электронный дневник
- Исключить добрососедские отношения между педагогами (теряется профессионализм и объективное отношение к учащимся).
- Учитель физической культуры Т. В. С. едва ли знакома с ФЗ - 329 от 24.06.2023 п. 3 п. 9 и многими другими нормативно- правовыми актами. При этом у других учителей Ф/К дети занимаются с удовольствием. Огромное уважение Мошкину. Преподаватель информатики самая большая потеря для наших детей в прогрессивной системе IT -технологий, понятно что есть программа обучения на которую можно понять, но как и 15 лет назад дети учатся "создавать папку" 45 минут и конечно же всем известный поинт(рисование) всё, на неудобные вопросы, но интересующие детей (это важно) ответ один: - в учебнике всё написано. Учитель географии- учитель музыки, который ставит 4 в четверти человеку, у которого все пятёрки. О мотивации, к сожалению, эти работники давно забыли. Медсестра нуждается в подтверждении квалификации, срочно, это самое важное. Вахтеры- охранники охранного агентства кодекс, фамилию я всё ещё пытаюсь узнать (нужно сказать что это одна женщина) хамское отношение, на Ты и с детьми и с родителями и с педагогами, представляется директором (это не шутка, не объяснили ей её роль и рамки дозволенного)
- Самый потрясающий человек, конечно директор, многое изменилось с его приходом. Впервые в нашей школе есть Человек который выводит с занятий физ-ры на улице детей в футболках или в кофтах в октябре, например ТВ. Всё равно. Звонит сразу родителям, предупреждает и в целом сохраняет здоровья нашим детям. Раньше не реагировали, дети после уроков физ-ры болели (первый урок, после дождя, темно, ветер- бегай 5 кругов по стадиону, а кричит ТВ страшно и не по делу. Учитель труда по технологии ставит 2 за отсутствие фартука, тоже.
- Как улучшить, провести аттестацию по новым стандартам. Коробкова- бывший инспектор по делам несовершеннолетних, бестактная, примитивная, навязчивая не к месту.
- Остальные просто супер!
- Качественное разделение на профили и отдельная зона обеда в буфете
- Корпусу начальной школы необходим капитальный ремонт! Местами подтекает крыша, трещины на здании, старая сантехника, давно не было ремонта внутри здания, стены, двери, потолок..

- Меньше патриотизма и политики, было бы славно если на уроки о важном приходили не только люди с погонами, а ещё археологи, библиотекари, люди связанные на прямую с культурой.
- Наладить звонки на уроки
- Наладить связь родителей с предметными учителями.
- Начальную школу перевести в отремонтированный основной корпус
- Не нравится расписание перемен. Бесполезная трата времени (перемена 30 минут после первого урока, к примеру) и как следствие поздно заканчиваются уроки (почти как они заканчивались когда дети учились во вторую смену)
- Не удовлетворены электронным дневником в части безопасности при пользовании госуслугами, риск мошенничеств увеличивается, а также отсутствует обратная связь с учителями, раньше позволялось обратиться, и учитель давал обратную связь. У родителей отсутствуют телефоны всех учителей, которые преподают уроки ребёнку!
- Не устраивает то, что нельзя попасть в буфет, когда там кушают. Моему ребёнку необходимо по заболеваю, а его не пускают. Очень странно и зачем так объединили? Очень неудобно!
- Не хватает учителей, поэтому нет выбора к кому пойти учиться ребёнку.
- Некоторые дни по 8 уроков. Приходится пропускать тренировки по занятию спортом, не успеваем с уроков.
- Необходим ремонт маленькому корпусу начальных классов
- Необходима столовая в корпусе для начальных классов, чтоб дети не ходили в соседнее здание 3 раза за день.
- Необходимо сократить продолжительность перемен, чтобы дети могли раньше вернуться домой, отдохнуть, посетить дополнительные занятия. Перемена после первого урока 30 минут для чего? Тем более в старших классах, когда у детей по 7 уроков и более.
- Нет педагогов. Лучших забирают в замы директора. Работают учителя не по профилю по некоторым предметам. А многим пора на пенсию, от этого преподавание слабое. Повысьте уже зарплату учителям и молодёжь грамотная пойдёт. Обещают одно, а по факту копейки. Слишком много всякого общественного. Раньше много уделяли обучению, а сейчас преподают всякую дополнительную ерунду. Пустая трата времени. Зачем мальчикам шить, а девочкам пилить на трудах? Программа так себе, очень слабая, преподавание посредственное. Всё электронно, скоро по-человечески общаться перестанут учителя и ученики. Школа теперь просто оказание услуг... Когда такое было.. Сейчас все работают только на статистику.
- Нет школьного психолога, медика, который работает полностью с 1-8 уроков, нет проектора в кабинете географии, маркеров для маркерной доски.
- Нехватка квалифицированных педагогов по некоторым предметам. Привлекать молодых специалистов.
- Нужно больше туалетов. Не хватает учителей.
- Обязательно должна предоставляться продленная группа. Отвратительно преподаётся английский язык, вынуждены оплачивать репетитора
- **ОГРОМНАЯ ПРОБЛЕМА С ГР. ПРОДЛЕННОГО ДНЯ. ХОТЯ ДОЛЖНО БЫТЬ ДО 4 КЛАССА!!!! В ЭТОМ И ЕСТЬ ОГРОМНАЯ ПРОБЛЕМА!!! ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГИМ ШКОЛАМ!**
- Одна перемена по 30 минут, свободная форма в рамках приличия.
- Организовать образовательный процесс в одном здании школы, т.к. на некоторые уроки в средней школе ученикам приходится ходить в другое здание через улицу, что ведёт за собой последствия простудными заболеваниями и опоздания на уроки.
- Пельмени в столовой
- Перевести детей, в основное здание школы.

- Пересмотреть длину перемен, очень длинные перемены в данной организации. В начальной школе организовать приёмы пищи, если это возможно (в прошлом году было возможно).
- Пересмотреть расписание звонков, 2 перемены по 30 минут 1 перемена 20 минут, для старших классов это много. Дети могли бы на час раньше приходить домой. Уроки заканчиваются очень поздно.
- побольше диванчиков и зеркала в коридорах
- Поменьше внеурочки
- Поменьше уроков в старших классах
- Помещение для питания младших классов в их корпусе. Чтобы дети не ходили через улицу.
- поставить побольше диванчиков и сделать зеркала в коридорах
- Проводить психологические тренинги учителям начальных классов, на тему: "Все дети разные", "бить детей нельзя", "как интересно преподавать предметы". И чтоб принимали на работу квалифицированных учителей с высшим образованием, а не из подворотни непонятных особ, которые даже с детьми общаться не умеют.
- Профорентация больше внимания. И трудовому воспитанию. Ну а в общем, все хорошо, нормально, образцово
- Ремонт начальной школы, оснащение классов современной техникой, желание учителей оперативно отвечать на насущные вопросы с учётом проявления принципов педагогической гуманности в отдельных вопросах образовательного процесса.
- Ремонт сан узлов. Ремонт классов в начальной школе. Организация столовой в начальной школе !!!
- Дабы не ходить малышам по морозу в столовую старшей школы
- сделать диванчики и пельмени в столовой
- Сделать дизайн сайта нормальный. А то я захожу и как будто на 10 лет назад переместился.
- Сделать капитальный ремонт школы начальных классов в п. Подгорный
- Сделать приём пищи начальным классам, непосредственно в том же здании, где проходит у них образовательный процесс, дети просто измучены ходьбой в другое здание на приём пищи
- Сделать удобнее сайт
- Снизить нагрузку для детей.
- Снизить средний возраст преподавательского звена
- Со слов ребёнка в туалетах частенько отсутствует бумага. Более недели был сломан питьевой фонтанчик и чинить его не торопились.
- Создать ЦДО (центр дополнительного образования)
- Сократить время нахождения детей (количество занятий) в образовательном учреждении.
- увеличить перемены
- Увеличить преподавательский состав
- Улучшить качество питания. Уменьшить часы внеурочной работы для детей, посещающих другие секции и художественную, музыкальную школу
- Улучшить условия приёма пищи в столовой
- Уменьшите количество уроков, добавьте больше диванчиков, сделайте уроки по направлениям ПО ТЕМ ПРЕДМЕТАМ, КОТОРЫЕ ДЕТИ СДАЮТ, снизьте нагрузку по не важным предметам (которые дети не сдают)
- Уменьшить время перемен
- Уменьшить количество НЕНУЖНЫХ ПРЕДМЕТОВ и часов для 9 классов в частности!!!!
- Уменьшить количество часов школьных уроков, снизить нагрузку по предметам, которые не понадобятся для ЕГЭ в 11 классе, улучшить подготовку по экзаменам, нужным на ЕГЭ.
- уменьшить нагрузку, здоровье страдает
- Уменьшить объем домашних заданий.

- Уменьшить сильную нагрузку на старшеклассников
- Услуги питания не очень, дети жалуются. Образовательная программа 21 век тоже нам не очень
- Учителям нужно научиться общаться с детьми !!!!научиться помогать детям, объяснять детям если они что-то не поняли в учебе, находить к детям подход, а не орать и нецензурно выражаться !!!!!!!
- Хорошо, если бы было место для хранения физкультурной формы
- Хотелось бы меньше предвзятого отношения от учителей
- Хотелось бы, чтобы учителя учили детей как раньше, а не дома учиться!
- Хотелось-бы чтоб младшие классы не ходили в большую школу обедать, а обедали в своей.
- Чтоб была возможность детям инвалидам учиться на первом этаже
- Шкафчики или закрывающиеся секции, чтобы ребенок оставлял в них форму для физической культуры и сменную обувь, а не носил каждый день в школу и на урок.
- Я считаю надо добавить мотивацию ученикам

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Рябинушка»»

- Благодарим за доброту и мудрость. Желаем профессионального роста, оптимизма, крепкого здоровья и успехов во всем.
- Большое спасибо всем сотрудникам за качественную работу.
- Любовь к детям и наличие справок после отпуска
- Нет постоянного состава воспитателей на младшей группе, очень сильная текучка кадров. Во время адаптации детей постоянно меняются воспитатели.
- "Парковочных мест не хватает
- Не хватает по утрам бахил, разуваться в зимний период не очень комфортно"

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Золотой петушок»»

- Группа для яслей маленькая, раздевалка тоже
- Достойную зарплату! Особенно нянечкам!!!
- Желательно чтоб были бахилы при входе.
- Заведующая не решает вопросы, до неё не дозвониться. В данном садике на физкультуре должен быть бассейн, бассейн был в том году 1 раз. В этом году до сих пор его нету. И когда он появится неизвестно. А по графику стоит бассейн с сентября месяца.
- Здравствуйте. Желательно было бы проведение занятий в бассейне, находящемся в здании нашего садика
- Комплектация всех групп воспитателями. Учебная деятельность детей всех возрастов.
- Купите людям компьютеры. На таких мамонтах допотопных работают, жалко сотрудников.
- Набрать уже постоянный персонал, воспитателей и нянечку!
- Необходимы занятия с логопедом.
- Обновить веранды для игры детей на улице.
- Оборудовать участок для прогулок интересными локациями и играми
- Организовать уборку помещений, в которых находятся дети (раздевалка). Проводить влажную уборку, чтоб не валялись тараканы по группе. Встреча воспитателями детей в группе, игнорируют заход детей.
- Парковка
- побольше кадров, чтобы у детей были постоянные воспитатели.

- Под роспись выдать родителям чипы от отдельного входа в группу, чтоб не отвлекать воспитателя.
- Продолжает работать в том же направлении, все очень нравится
- Санитария
- Следить за санитарно-гигиеническими требованиями
- Тусклый свет в группах.
- Увеличить штат сотрудников и снизить бумажную работу на уже действующий персонал. Вернуть уже наконец-то бассейн в рабочий строй. Добавить финансирование на методологическое и игровое оснащение групп, закупить новые игрушки, книги и материалы.
- Хотелось бы чтобы не бегали тараканы в приемной детского сада и в группе.
- Чаще осуществлять проветривание помещений в зимний период.

6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Орлёнок»»

- увеличить количество платных образовательных услуг
- Хотелось бы в перечне платных услуг увидеть английский язык для детей.

7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Колокольчик»»

- Более вежливое отношение к детям, это касается всех воспитателей.
- Выделение средств из бюджета, на ремонт групп
- Детский сад в плачевном состоянии, требуется ремонт.
- Не хватает персонала
- Детскому саду, точнее одному из его корпусов требуется капитальный ремонт.
- Игрушки и прочие вещи покупаются родителями... Нет спонсорирования для детей...
- Не закрывать детский садик и по больше таких грамотных воспитателей, как в нашей группе!
- Не хватает тактичности и содействию родителям работникам делопроизводства
- Необходимо сделать ремонт (капитальный), так как последний раз его делали 25 лет назад (когда я выпускалась с него). Так же стабильность персонала и чтобы прекратилась текучка кадров (когда воспитателей не хватает и перебрасывают детей из одной группы в другую)
- Нужно больше воспитателей!
- Нужно чтоб были все специалисты, например музыкальный руководитель.
- Обеспечить наличие педагогического персонала (нет закреплённого второго воспитателя). Благоустроить и оборудовать инвентарём игровые площадки на улице.
- Отдельные группы детей с отклонениями
- Отремонтировать здание №3, где находится бассейн
- Отслеживать более тщательнее работу логопедов!
- Пересмотрите меню. Сделайте нормальным образовательный процесс в старших группах. Увеличьте зарплату воспитателям. Сделайте ремонт участков на улице, фигуры еле живые. Сделайте так, чтобы педагоги не уходили.
- Побольше насыщения в центрах активности
- Поднять заработную плату воспитателям и младшим воспитателем, с целью привлечения квалифицированных кадров. В данный момент, воспитатели с низкой квалификацией и часто вынуждены работать в 2 смены, а младшие воспитатели обслуживают по 2, а иногда и по 3 группы! В таких условиях о качестве образовательных услуг не может идти речи!

- Поднять зарплаты работникам, тогда будет хватать персонала, а не как сейчас.
- Работать с кадрами, чтобы не было большой текучки, что мешает образовательном процессе.
- Ремонт детского сада.
- Служба охраны в детском саду на Лесной.
- Создать/открыть ЦДО (центр дополнительного образования) с предоставлением услуг репетитора логопеда, группы с подготовкой к школе.
- Холодно в музыкальном зале
- Хотелось бы усилить охрану для безопасности наших детей, а мы только видим старых бабушек и дедушек вахтеров, которые не компетентны в этих вопросах. Считаю, что в наше время нужно уделять этому наибольшее внимание! Мы доверяем самое ценное
- Хотелось бы чтобы в саду были такие специалисты как логопед, психолог. Также не хватает воспитателей, например, в группе, в которую ходит мой сын, один воспитатель.
- Хочется, чтобы с детьми больше занимались во всех садиках, а не только в речевом. Очень мало образовательной деятельности.

8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»»

- "1. Укомплектовать хотя бы до минимального количества воспитателями.
- 2. Поменять образовательную программу"
- Асфальт возле отделения, где дети ходят с дефектами глаз очень старый и кривой , дети ходят полуслепые , примите меры .
- Более тщательно подбирать преподавателей (воспитателей). На группу ставить постоянных двух воспитателей, а не кучу подменных.
- Больше взаимодействовать с родителями, давать информацию о развитии ребёнка и проводимых занятиях.
- Большое спасибо преподавателям!
- В группе должно быть два постоянных воспитателя.
- В темное время суток очень плохо освещены дорожки, на асфальтовых дорожках есть неровности и зимой иногда скользко, практически не видно дороги можно, упасть.
- Верните воспитателей в родительские чаты!!!
- Вести системные занятия, а не игры, детям будет легче в школу идти.
- Видеокамеры
- Внимание к детям, образовательная деятельность. Чистота в группе, лестницах.
- Вытравить тараканов! Лучше следить за чистой групп!
- "Дорожить своими кадрами
- Уделять внимание глубоким знаниям детей
- За прежним статусом и востребованностью мало что осталось"
- Изолировать раздачу питания от проходящих мимо родителей в уличной одежде
- Лучше следить за поведением воспитателей, не позволять им применять телесные наказания для детей и грубить. Уменьшить количество детей в группах, уменьшить нагрузку на воспитателей.
- Можно установить столб- указатель со стрелками, указывающий, в каком корпусе сидит заведующая, в каком методист и т.д.
- "На сайтах хотелось бы фото с именами воспитателей и сотрудников.
- Таблички с номером корпусов и зданий"
- Набор необходимого количества персонала (воспитатели), отказ от будущей идеи аутсорсинга по снабжению питанием детей, ограничение доступа транспортных средств у главного въезда на территорию дошкольного учреждения с улицы Октябрьская (постоянно возникает опасность движения по пешеходному переходу), отказ от полдников или

- совмещение полдника с ужином (большинство детей не едят за ужином после полдника (разрыв в приеме пищи 1 час))
- Не работает сушильный шкаф в корпусе 4 (группа 4.3). Детям негде сушить обувь после прогулок в зимнее время. В администрацию садика обращались, этот вопрос не решён. Просьба - обеспечить должные условия для сушки обуви зимой.
 - Не хватает воспитателей
 - Необходим более квалифицированный персонал
 - Необходимо обеспечить двоих воспитателей на группу. В некоторых группах воспитатель один работает с 7 до 19.
 - "Персонал очень хороший!
 - А вот материальную базу можно улучшить"
 - По моему мнению, педагогам, которые "выгорели" , не нужно работать с детьми. Думаю, что их знаниям и умениям можно найти и другое достойное применение.
 - Побольше взаимодействия с родителями.
 - Подбор квалифицированных кадров
 - Поменять заведующую д/с
 - Провести полноценную дезинсекцию! Избавиться от тараканов в пятом здании, чтоб дети перед сном не проверяли свои постели на наличие тараканов! Это полнейшее безобразие! Тараканы кругом!
 - Продолжать двигаться в том же направлении.
 - Сделать детей меньше в группе! либо увеличить число воспитателей/нянь. Очень тяжело с таким количеством детей всё и всех объять
 - Создать группу для непривитых детей.
 - Таблички с номерами корпусов на зданиях. Таблички с указанием группы, которая гуляет на отдельно взятом участке с беседкой.
 - Увеличить штат сотрудников!!!
 - Узким специалистам больше общаться с родителями, чтобы выяснить какие-либо проблемы, чтобы работать в тандеме
 - Улучшить образовательную функцию.
 - Улучшить работу мед персонала. Неоднократно слышала от родителей, о недовольстве мед персонала (не вежливо общается с воспитателями, не приветлива, груба, возмущается без повода).
 - Улучшить санитарно-гигиенические показатели.
 - Устранить нехватку воспитателей и нянечек.
 - Хотелось бы больше технических средств в д. с типа проекторов или интерактивных досок! Для обучения детей.
 - Хотелось бы чтобы нашу веранду уже собрали.
 - Хотелось бы, чтобы дети гуляли дважды в день: перед обедом и после сна, общей продолжительностью не менее 2 часов.
 - Хотелось бы, чтобы охранник, сидящий в своём "кабинете", выходил и контролировал, вход и выход людей и объяснял, как и куда пройти, вместо того чтобы говорить родителю как вы сюда попали и некорректно разговаривать.

9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок»»

- Повысить заработную плату всем сотрудникам. Они достойны!!!! Все до единого.
- "Предложение по осуществлению контроля медиками не только за детьми по утрам, но и за воспитателями. Откровенно больных воспитателей нужно отправлять на больничный и не допускать к работе с детьми.

- Хотелось бы осуществления финансирования в плане подготовки участков к летнему сезону (выделение краски и материалов для починки заборчиков и строений)."
- Сменить управляющий персонал
- Услуги соответствуют моим запросам
- Учреждение нуждается в капитальном ремонте.

10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»»

- Бассейн
- Бахилы на входе
- Более тщательный подбор персонала, улучшение психологического климата в группах. Наличие видео камер в группах.
- В группе детского сада 25 детей! Очень большое количество
- В группе не соблюдаются температурные нормы и нормы влажности. Слишком сухой и жаркий воздух для детей. Благоприятные условия для распространения вирусных заболеваний, так как слизистые пересыхают и местный иммунитет перестаёт работать. А так же слишком много сладкого в питании детей и мало клетчатки
- Если в детском саду рабочий день до 19.00, то приезжая за ребёнком в 18.10 хотелось бы не выслушивать, что он последний остался. При этом у воспитателей такие лица, будто мы виноваты, что у нас рабочий день до 17.30.
- Желательно чтобы бассейн был у деток
- Забор повыше поставить
- Купить в группу компьютер и принтер воспитателям (Воспитателям приходится распечатывать задания дошкольникам на личных по за личные деньги). Обновить интеллектуальные игры и игры для развития. (Это про филиал в Новом пути.)
- Меньше детей в группе.
- Мыть полы в группах (в раздевалках, где кабинки)
- Организовать крытое место для размещения детских средств передвижения (коляски, санки и т.д.), для защиты от атмосферных осадков.
- Организовать систему видеонаблюдения в классах и на территории со свободным доступом к ней родителей
- По меньше долбанутых мамочек
- Решить вопрос с бродячими собаками на территории садика и школы (в том числе)
- Сменить повара, готовят ужасно!
- Улучшить материально-техническое обеспечение.
- Фотосессии, развлекательные мероприятия.

11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»

- Логопедическая группа
- Материальное обеспечение
- Может быть, ремонт не помешал бы на верандах, приобрести новые кабинки.
- Найти место на территории для хранения санок, снегокатов...а то куда не поставь, отовсюду говорят убирать, но когда ты перед работой его везёшь на санках, потом явно не заберёшь их с собой на работу
- Оборудование прогулочных участков современным игровым оборудованием.

- Персонал на входе в детский сад (охрана) я считаю должен вести себя вежливее по отношению к родителям, по крайней мере здороваться и быть приветливее и адекватнее)) (женщина), а в целом всё отлично!!!
- Питание сделать нормальное, медик чтобы всегда была на месте рабочем, раздевалки более комфортные сделать, у детей для мытья рук течет только холодная вода, нужно теплую, чтобы входная дверь была закрыта - она всегда открыта, и женщина на вахте чтобы выполняла функцию охранника, а не директора.
- По моему мнению, на кухне не всегда поддерживаются санитарные нормы и сроки годности продуктов
- Поменять меню детское улучшить
- Холодно в группах на первых этажах. Особенно в период, когда нет отопления. Может продумать установку тёплых электрических полов? Которые очень нужны для комфортного пребывания в садике малышей не весь год, но только лишь в период, когда нет отопления. Не думаю, что это очень затратно и дорого выйдет при эксплуатации.
- Хотелось бы уличный бассейн и дополнительные платные услуги, например хореография
- Хотелось бы, чтобы питание для детей было более разнообразным. Чтобы было меньше сахара в рационе.

12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»

- Больше мест для сидения и переодевания на 1 этаже. Кулер. Ремонт в детском туалете.
- Ввести в рацион питания говядину, красную рыбу, убрать перекус фруктом, а сделать его десертом на завтрак, ведь это лишний скачок инсулина.
- Избавить воспитателей от письменных работ
- Индивидуальное меню при ограничениях в питании ребёнка
- Сделать ПП меню

13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка»»

- "1. Выносить актуальные вопросы на голосование среди родителей детей (воспитанников).
- 2. Пользоваться доступными, простыми и популярными мессенджерами и соц. сетями (WhatsApp, Viber, telegram, vk) для дистанционного и оперативного получения информации"
- В ДОО всё отлично, не устраивает только неудобство и малая площадь парковки
- Возможность беспрепятственно приводить ребёнка хотя бы до 8.30
- Единственное, что удручает ежедневно, это бахилы, которые нужно постоянно одевать при посещении ДС. Считаю это абсолютно не экологичным и затратным, и предлагаю использовать другие варианты.
- Комплектация логопедических групп должна учитывать возраст детей. Все выпускники, дошкольники разбросаны по разным группам
- Не хватает специалистов - логопедов, дефектологов, психологов на коррекционной группе. Но те, что уже есть, молодцы, стараются!
- Обеспечить быт. химией и хоз. нуждами - не за счёт родителей
- Парковка
- Сделайте парковку
- Сделать парковку.
- Снять с родителей обязанность обеспечивать мылом, салфетками, тряпками, туалетной бумагой.
- Стоянку бы возле садика организовали

14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»»

- 1. Нужно взаимодействие с родителями, детьми, воспитателями.
- 2. Необходимо выделять площадки не на 1 год. Чтобы родители приходили каждый год на новый участок и делали каждый год ремонт. А разделить на ясли, ср. Гр и т. Д.
- 3. Считаю необходимым добавить платные услуги в сад. : Английский, хореографию, изо и т.д. Выигрывают все. Родителям легче, пополнение бюджета Д/с и пополнение налогов в РФ.
- 4. Необходимо развивать систему образования детей, путём примеров других дет. Садов в РФ. Брать лучшее, обмениваться опытом.
- 5. Необходимо привлечение новых молодых специалистов, у которых глаза горят, которые открыты к экспериментам и не боятся брать ответственность.
- 6. В дет. саду не чувствуется сплочённого коллектива, которому интересно быть в лидерах. Поэтому необходимо создать благоприятную среду, чтобы сделать рывок в образовании детей.
- 7. Мечтаем перейти в другой Д/с. В этом саду уже ничего не исправить. Здесь гиблое место. Текучка кадров, зареванные воспитатели, или в возрасте, инициативы 0, рукоприкладство, общение, просьбы с администрацией игнорируются полностью, к заведующей на приём можно попасть только через неделю. Зато шкафы новые."
- Быть более доброжелательнее!
- В группе много тараканов, частичное травление не помогает, они находятся в туалете, раздевалке и на пищеблоке. Ребёнок постоянно указывает на них. Сотрудники детского сада ходят в сменной обуви по всем коридорам, где ходят родители и приносят грязь на подошвах обуви, у ребёнка постоянно грязные носки и стопы колготок из за этого, а они ползают по полу. После улицы детям плохо моют руки между пальцев на руках песок, а они потом едят этими руками.
- Вкусное питание
- Доброжелательность, информированность
- Единственный момент, который хотелось бы упомянуть, это отсутствие у детей занятий в бассейне, хотя в здании он присутствует, но почему-то не используется.
- Заведующей повернуться лицом к родителям, заняться обеспечением детского сада пособиями и игрушками, а не требовать их с родителей. Доброжелательно относиться к сотрудникам.
- Индивидуальный подход к каждому ребёнку
- Истребление тараканов!
- На территории садика нет мусорных урн возле входных дверей. Каждую весну территорию садика очень сильно топят талые воды. Хотелось бы лучшей отопительной системы в группах данного садика. Речь идёт о 2 корпусе 65 садика, бывший садик Алые паруса на Ленинградском
- Не тянуть деньги с родителей на ремонты групп, участков, игрушки, учитывать их мнение. Вежливо разговаривать с родителями, сотрудниками заведующей
- Нужны дополнительные услуги: занятия с психологом, логопедом, кружки. Тяжело попасть к узким специалистам на консультацию. Нет условий для детей инвалидов
- Обновить на участках некоторое оборудование, заменить современными модулями
- Оказывать дополнительные занятия, даже на платной основе
- "Организовать зал для просмотра мультфильмов или запретить воспитателям показывать мультфильмы детям на телефоне! Прекратить показывать мультики детям на телефоне!!!"
- Организовать постоянство группа-воспитатели, то есть прекратить частые переводы ребёнка из одной группы в другую и в следствие этого смену воспитателей.
- Персонал на постоянной основе

- Повысить заработную плату работникам данной организации за их труд вежливость понимание, а самое главное квалифицированный и качественную работу с детьми и родителями. В так же хотел бы подчеркнуть что воспитатели и нянечки очень инициативны, и много своих сил и средств вносят для детишек что только говорит об их заинтересованности в воспитании и заинтересованности детей в чем либо. В общем, очень благодарен нянечкам, воспитателям, поварам, руководству, и то о них не вспоминает уборщицам, очень все и везде чисто. Всем спасибо. Очень рекомендую детский садик 65 на Саянской.
- Повысьте заработную плату воспитателям и младшему персоналу, давайте им оплачиваемый отпуск по выгоранию, уменьшите нагрузку по ведению документооборота. Введите контроль температуры и влажности в помещениях группы.
- Подбор компетентного персонала, улучшить качество питания(порции то маленькие, то большие), холодные фрукты, ребёнок жалуется на пересоленную еду
- Прекратить требовать ремонт с родителей, обеспечение родителями игрушками, уборку родителями территории детского сада. Администрации ценить своих сотрудников, а не доводить до увольнения. Прислушиваться к требованиям родителей
- Провести санобработку и дезинфекцию.
- Прокурорскую проверку, почему няни работают за воспитателей (смотрите официальный график), и сотрудник годами работает по 12 часов. Это влияет на качество услуг детского сада
- Расширение парковки. Доступ к питьевой воде во всех помещениях
- Смена руководителя
- Смените заведующую данным учреждением и педсостав.
- Снабдить группы всем необходимым для передвижения по ним. (Т.е. выделить из бюджета садика деньги на закупку бахил, либо электронных аппаратов для изолирования подошвы в сылотную и зимнюю погоду)
- Убрать текучку кадров, и поменять заведующую
- Ужасный детский сад... Руководящий персонал вечно грубит, на заданные вопросы адекватно и спокойно отвечать не умеют, очень сложно с ними идти на контакт... Вечно меняющийся персонал... Заведующая вообще себе позволяет кричать на воспитателей в присутствии родителей и детей... Даже дети боятся заведующую
- Ужасный садик, дети не желают идти в него. Заведующая часто позволяет себе ругань на воспитателей в присутствии детей. Вопросы не решаются. Порой невозможно попасть на приём.
- Хотелось бы более чистые помещения. Грязь
- Хотелось бы освещение детских участков. Рано темнеет (в условиях региона это ситуация на 6 мес.), вечером дети гуляют в темноте. Или вынуждены гулять по дорожкам вдоль ДОУ, т.к. игровая площадка не освещена. И было бы отлично отсыпать площадки, т.к. всё протерлось. И участки грязные.
- Хотелось бы чтобы были дополнительные /платные занятия для детей, например - английский, гимнастика, танцы и т.п.

15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»»

- 1. Поменять входные двери и видео домофоны, очень часто не срабатывают.
- 2. Про входе в тамбуре поставить скамейку для удобства одевания бахил"
- 1 Хотелось бы внимательного отношения к детям младшего возраста, в плане помощи с одеванием, информировать родителей о необходимости взять сменные тёплые вещи, когда вещи оказались мокрыми.

- 2 возможность занятий с детьми с отсутствием или проблемами речи с 2х лет, в том числе и на коммерческой основе, во время пребывания детей в саду. Возможность консультации родителей по этим вопросам."
- Было бы здорово, если бы была крытая парковка на территории садика, где можно было бы оставлять коляски, санки, самокаты
 - Было бы удобнее если бы родители и дети могли заходить через вход для 11 и 12 группы, потому что утром, когда торопишься, очень неудобно обходить здание
 - В группах мало игрушек
 - Вежливость и компетенция некоторых воспитателей желает лучшего. Есть воспитатели с инженерным образованием, и закончившие только курсы воспитателя абсолютно не компетентны в вопросах воспитания
 - Вежливость и понимание охранного персонала
 - Видео наблюдения. Видео звонки на калитках д/к
 - Вижу проблему с условиями нахождения детей в группах на первых этажах, угловых. Холодно в осенне- зимний период. Температура ниже допустимых значений, хотелось бы чтоб систему отопления отрегулировали
 - Воспитателям больше терпения к маленьким детям, индивидуального отношения к каждому ребенку
 - Воспитателям и прочему персоналу были вежливее при общении с родителями и детьми
 - Выдача одноразовых бахил для посещения детского сада, во время привода-увода ребенка
 - Выделить больше денег от государства на реализацию многих идей для развития, развлечения и т.п. детей.
 - График работы мед. кабинета с 7.00
 - График работы медицинского кабинета должен быть с 7.00 вместе с открытием ДУ. А не с 7.30 как сейчас. Не всё люди успевают вовремя на работу. Особенно если работники медкабинета всё время опаздывают на работу сами.
 - График работы медкабинета с 7:00. Разнообразить питание.
 - Дайте тепло в группу!!!
 - Для поддержания чистоты и санитарных условий в дошкольном образовательном учреждении, прошу организовать зону для раздувания родителей и детишек в Холле первого этажа, на специальном коврике собирающем воду от снега (EVA или аналогичном). Родители с детьми должны проходить в группу без обуви, при этом родители свою обувь оставляют внизу, а детскую несут с собой в кабинку. Данное решение позволит исключить загрязнение и намокание полов в группах и коридорах, намокание ног детей.
 - Добавить занятия с логопедом
 - Дорогу отремонтировать около детского сада 70
 - "Заведующей меньше выслуживаться перед начальством, самой встать и топтать просить средства на ремонты помещений, на создание прогулочных мест для деток, почему родители должны строить беседки, кораблики, песочницы, когда это полностью обязанности заведующих?!
 - Все дети для заведующих должны быть своими, и не ставить кого-то в приоритет, у нашей этого нет. Вообще полностью не удовлетворены ей. Ни какого порядка, одни понты."
 - Иногда бывают ситуации, когда не успеваешь забрать ребенка до 19.00. Возможно ли не выгонять ребенка и воспитателя в 18.45 (и после 19.00 тоже) на улицу не в летнее время, в плохую погоду (дождь, мороз)? Мотивируя тем, что д/с закрывается в 18.45
 - Качество горячей воды для бассейна улучшить, т.к. из-за плохого качества часто бассейн отменяется.
 - Качество питания
 - Ковры в группы, чтобы дети могли разуться на входе, но не затапывать пол мокрыми ботинками

- Конечно бы хотелось хорошую парковку рядом с садиком, так как ребенка если и привезешь, то нужно еще очень постараться найти место. А также желательно бы на входах с улицы в групповые разместить информацию о том какие группы там находятся с указанием этажа, так как иногда приходят забирать и папы, которые плохо ориентируются в первый раз
- Медкабинет начинает работать поздно (в 7.30) и заканчивает рано. Дети находятся в ДС с 7.00 до 19.00, если случится непредвиденное, кто сможет оказать мед помощь? Не понятно, можно ли обратиться к логопеду.
- Мест для парковки автомобиля не хватает.
- Мне нравится, как работают воспитатели в 1 здании, но крайне не довольна компетентностью воспитателей в здании 2. Хотелось бы чтоб руководство проверило качество их подготовки
- Можно как-нибудь изменить меню? Ужасное меню. Ребёнок бывает вообще ничего не ест...
- На охране сидят дедушки, которых самих охранять нужно.
- Наличие всех сотрудников в каждом рабочем дне.
- Наличие постоянного второго воспитателя
- Не устраивает график работы мед кабинета, детский сад работает с 7.00, а медики с 7.30 (часто опаздывают), это создаёт большие трудности, когда ребёнок выходит после больничного, ведь некоторые родители работают тоже с 7.30.
- Необходимо провести ремонт асфальтового покрытия
- Нет комфортной зоны ожидания, нет удобного разделения чистой зоны и грязной перед выходом в группу. Нет доступа к воде для родителей и туалета. Ну и парковки нет совсем, пользуемся парковкой вдоль жилого дома.
- Нужно разработать и сделать тамбур для разувания обуви, не проходить по коридорам в уличной обуви и уж тем более в группу. Именно этого условия для поддержания чистоты и комфорта детям - не хватает.
- Обеспечить систему безопасности- установить ворота/двери с чипом
- Организация парковочных мест! Большая проблема только в этом!
- Организуйте индивидуальные занятия с детьми, на коммерческой основе. Логопед, английский язык и т. д
- "Парковки очень не хватает.
Хочется лучшего ремонта помещений и игровых площадок для деток"
- Пересмотреть меню
- Питание должно готовиться в садике. Речи о полуфабрикатах, сокращение поваров и т.д. приведет к негативным последствиям.
- Платить достойную зарплату воспитателям и нянечка.
- Побольше бы воспитателей, а то иногда не хватает.
- Побольше кружков для детей.
- Повысить заработную плату воспитателям!
- Повышение качества питания воспитанников. Разнообразие рациона, включение большего количества свежих овощей и фруктов.
- Поднять зарплату воспитателям
- Поднять зарплату работникам, дополнительное премирование
- Поменять входные двери и вывести домофонные звонки на 4 группы на каждую из 2х дверей блока
- Поменять меню питания
- Поменять питания детям, убрать капустный салат, рыбу, ленивые вареники, готовить вкуснее и побольше порции.
- Поставить нормальный забор по периметру территории детского учреждения.

- Постоянные инфекции разного происхождения, ребёнок практически постоянно на больничном. Воспитатели лентяйки не хотят выполнять свою работу, кормить , переодевать. Хамство, отсутствие субординации и деловой этики со стороны воспитателя к родителю
- Постоянство воспитателей, прогулки на свежем воздухе (дети постоянно находятся в группе)
- Провести беседу с мед персоналом. Чтоб не приписывали детям поднявшуюся температуру если ее на самом деле нет. (лично через 10 минут после врача перемеряла)
- Размещать больше информации о режиме дня, о планируемых мероприятиях, о конкурсах и т.д. В группе, в чатах, лично говорит родителям. Не вся информация доходит до родителей в виду слабой работы по распространению.
- Разобраться с группами для непривитых детей. Так как постоянно не хватает кабинок, чтобы внимательней относились к детям младшего возраста, в старшей группе
- Ремонт помещений
- Сделать косметический ремонт в группах, побольше следить за чистотой, чаще протирать кабинки внутри в раздевалках
- "Создать дополнительные занятия, секции внутри учреждения в течение дня, который ребенок проводит в детском саду. Например: Английский, футбол, танцы"
- Увеличить финансирование для приобретения игрушек и развивающих материалов в группы и на участки
- "Уделить внимание вопросам безопасности (калитка, забор, чипы и т.д.). Охранник совсем не делает свою работу (пропускной режим д.б. по паспортам).
Медицинские работники - уделить внимание на недопущение больных детей (с орви)"
- Улучшение питания, стремление к более полезному рациону. Сейчас очень много сладкого: каши, напитки, выпечка, обработанные каши, типа манной, в которой нет ничего полезного.
- Улучшить детское меню, сделать безмолочное меню на выбор родителя
- Улучшить качество системы охраны в детском саду!!!! В детский сад, часто можно пройти свободно, без предоставления документов, удостоверяющих личность.
- Усилил бы охрану, вход на территорию детского сада по пропускам
- Усилить меры по охране и наблюдению в здании, провести строительные и ремонтные работы в здании и прилегающих территориях.
- Утром, когда родители торопятся на работу, держите двери открытыми, на кнопки внутри группы некому нажимать, персонал занят детьми. Приходится долго стоять и ждать.
- Хотелось бы калитки хотя бы на магнитных замках. Через главный вход может пройти любой желающий. Конечно, в здании сидит охранник, но если бы и вход на территорию был ограничен, было бы очень хорошо! Согласна и на то, если бы это сделалось силами родителей!
- Хотелось бы пересмотреть питание для яслей, убрать рыбные котлеты
- Хотелось бы, чтобы садик открывался немного раньше
- Хотелось бы чтобы бассейн был по расписанию. И желательно чаще 1 раза в неделю. То же самое относится к другим занятиям, проводимым преподавателями вне группы. Второй корпус.
- Хочется получать больше информации о дополнительных услугах и проще их получать (например, занятия с логопедом, кружки и прочее), улучшить состояние кроватей в спальнях помещениях, чтобы чаще проводились культурные мероприятия (чаще приезжали спектакли и прочее). Еще хотелось бы чаще получать информацию от узких специалистов, чтобы они были инициаторами встреч.
- Чтоб охрана на посту была внимательней. Порой заходишь, а охрана как сидела, так и сидит. Начинаешь задумываться о безопасности жизни своего ребенка в отсутствии законного представителя.

- Чтобы за год до выпуска из детского сада не расформировывались группы.

16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»»

- 1. Необходимо кадровое увеличение педсостава: дефектолог, логопед, воспитатель: педагоги вынуждены работать в 2 смены, что негативно сказывается на их здоровье и эмоциональном состоянии
- 2. Техническое оснащение групп: необходимы телевизоры в группы, колонки для работы воспитателей, крайне мало развивающих игрушек и пособий. Родители не в силах это все компенсировать
- 1. Проводить нормальные занятия с детьми, а не просто для галочки! Например, сегодня лепим морковку из пластилина!!! Seriously? Детям по 4.5 года, какая морковка из двух кусков пластилина!? Оценка занятий с детьми в конкретно нашей группе на 3-
- 2. Нормально убираться в группе, очень пыльно и грязно везде... даже ребенок говорит, что грязно в группе
- Благоустроить групповые участки для прогулок, дополнить спортивную площадку современным оборудованием.
- Больше педагогов
- Больше следить за чистотой в данном помещении, чтобы ребёнку не приходилось обнаруживать таракана в своём чае. И пересмотреть контроль качества еды, которую порой невозможно есть.
- Директор не отзывчив, не выделяет материал для улучшения прибывания детей в д/с. Родители покупают все сами.
- Закрывать калитку детсада на замок в течение рабочего дня от посторонних людей (например, с 9.00 до 16.30)
- Закупить качественное мясо для питания
- Занятия детей у специалистов (логопед, дефектолог, психолог) должны проходить в специально оборудованных кабинетах, а не в спальнях.
- Исключить суп-уху из консервов для питания детей.
- Косметический ремонт
- Кружки дополнительного образования хотелось бы
- Наладить работу психолога и найти преподавателя ЛФК.
- Нас всё устраивает. Хотелось бы чтобы были кружки по вокалу и по английскому языку прямо в учреждении. Можно даже за дополнительную плату.
- Не хватает ЛФК детям с инвалидностью
- Организация дополнительных образовательных (развивающих) кружков, секций, групп, например, театральные, танцевальные, художественные, спортивные, лого-конструирование, логопедические на платной основе
- Остановить текучку кадров
- Открыть работу кабинета физиопроцедур. это бы повысило эффективность логопедических занятий.
- Очень хотелось получать информацию от специалистов: логопеда, психолога. Желательно на родительском собрании. Как взаимодействовать с детьми этого возраста, проблемы, пути решения.
- Парковочные места
- Питание детей в садиках плохое
- Повысить качество наведения порядка в помещениях группы садика, в частности мытье полов, унитазов и т.д. ...
- Повысить статус воспитателя и соответствующую оплату.
- Процветания детскому саду

- "Разрешить приглашать профессионального фотографа, как это делают в других садах!!!!!!!!!! Чтоб проводилась интересная фотосъемка!
- Научиться находить подход к детям и не критиковать постоянно ребенка в одном и том же."
- Распределять грамотно детей по возрастам по группам, чтобы в дальнейшем не нужно было их переводить в другие группы, доставляя стресс как детям, так и их родителям
- Родителям самим приходится приносить для своих детей предметы личной гигиены. Хотя это всё должно предоставляться. Также группы уже очень давно без ремонта. И ремонт также приходится делать родителям за счёт собственных средств. Все потолки в спальне в трещинах. Вот-вот обвалятся потолки.
- Сами покупаем в группу питьевую воду детям
- Снизить температуру в помещениях (слишком жарко), больше проветривать помещения. Гулять с детьми обязательно 2 раза в день (пусть меньше занятий - больше прогулок на свежем воздухе).
- У нас нет постоянного воспитателя уже второй год!!! Сменные воспитатели не занимаются работой с детьми
- Увеличение объёма кабинок для переодевания.
- Ужасная парковка. Плохая дорога, тяжело проехать в ворота к садику на коляске.
- Улучшение санитарных условий, наличие постоянных воспитателей
- Улучшить питание на более здоровое, не жалеть продуктов
- Установить домофоны на входные ворота на территорию детского сада (использовать их не в часы «пик»). Для того, чтобы чужие люди, дети, собаки не могли пройти на территорию.
- Хотелось бы получать фото ребёнка при занятиях какой-либо деятельностью)
- Хотелось бы, чтобы медицинские работники чаще следили за детьми, которые приходят с кашлем и насморком, потом очень много детей болеет. Если ребёнок не здоров, то надо его отправлять домой на лечение, а не заражать других детей.
- Хотелось бы, чтобы воспитатели были возрастом до 60 лет, не совсем понятно как может работать на группе с особенными детками, воспитатель у которого проблемы со слухом из - за преклонного возраста.
- Хотелось, чтобы бассейн у детей был ни один раз в неделю, а хотя бы два раза в неделю
- Чтоб деткам давали бутилированную воду, а не родители покупали!
- Чтобы игрушки, вода, игровые сооружения на детских площадках на улице, ковры, туалетные принадлежности были куплены за счёт садика (государства) а не за счёт родителей. Чтобы детей без прививок не выводили из групп, а дали возможность продолжать посещать свою группу под ответственность хотя бы родителей.

17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок»»

- 1. Навигационных табличек не хватает при входе в садик.
- 2. Парковки нет.
- 3. Неплохо было бы места ожидания и за пределами группы в коридоре.
- 4. Важно - не хватает дополнительных кадров дворника и плотника т.к. просят помощи родителей в уборке участков и облагораживании."
- Бассейн для детей почаше.
- Бассейн, который имеется в детском садике, должен работать. Ребенок ходит третий год в садик, бассейн был только 2 раза.
- Больше гулять на свежем воздухе
- Воспитателей трудоустроить (нет постоянных воспитателей)
- Выделить финансирование, чтобы у детей с РАС были тьюторы
- Добавьте воспитателей, они уже с ног падать будут скоро, с одной группы на другую бегут, работать некому

- Долгого процветания.
- Достойную зарплату
- И дальше сохранять высокий уровень воспитания и развития детей
- На сайте садика устаревшая информация, и очень мало. Хотелось бы чтоб сайт Великой более активно.
- Недостаточно воспитателей, не проводятся занятия в бассейне
- Не работает бассейн в садике, добавить больше разноплановых занятий для детей: спортивные занятия для мальчиков, танцы для девочек, работу с логопедом. Хотелось бы получать консультацию, рекомендации психолога по результатам работы с детьми.
- Не хватает персонала! воспитателей
- Необходим ремонт помещения и обновления мебели и игрушек
- Нормальная парковка очень нужна
- Онлайн расписание групп на сайте (дополнительные занятия, чтобы знать, во сколько можно забирать детей для тех, кто забирает их пораньше). Видео-камеры/регистраторы в реальном времени, наблюдать за детьми на занятиях
- Отсутствие парковки огромный минус.
- Побольше занятий с детьми на их развитие, чтобы работал бассейн (по факту они есть и не работает). Персонал до 19 часов не работает. Воспитанников забрали родители раньше окончания рабочего времени, и они пошли домой.
- Повысить уровень охраны детского сада
- Пожелание одно: только процветать.
- Привлекать и стимулировать молодых воспитателей к активной работе в учреждении.
- Провести беседу с мед. персоналом, регулярные проверки санэпидстанций, в детском саду тараканы, и периодически вспышки вирусных инфекций. Медики недобросовестно выполняют свою работу, в группах больные дети, дети не осматриваются от слова «совсем».
- Расширить парковку
- Таблички - где какая группа
- Улучшить зону отдыха детей
- Хотела обратить внимание Завидущей, что в ее подчинении 2 здания, а не только то, где находится ее кабинет. Своевременно реагировать на проблемы, возникающие в другом здании.
- "Хотелось бы для детей в садике бассейн, знаю, что есть он, но не функционирует уже какой год.

Финансовое обеспечение групп хотелось бы больше, родители делаю сами ремонт на веранде, покупают канцелярию и т.д.

В остальном садик хороший, обучение детей на высшем уровне, уже второй ребенок ходит в данный садик, всегда чисто, доброжелательные сотрудники, конфликтов с нашей семьей не было никогда."

- Хотелось бы чтоб начали детей водить в бассейн, а то уклон на оздоровление плаванием есть, а бассейн не работает 2 года уже.
- Хотелось бы чтобы в детском саду работал хореограф.

18. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный»

- Заменить унитазы и батареи
- Отремонтировать спортивный зал. Ребенок замерз на сборах
- розетки в комнате
- Сделать чат

- Улучшение материальной базы
- Хотелось бы, чтобы улучшили спортивный зал

19. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита»

- В корпусах установить роутеры с интернетом, потому что не все сети ловят интернет и это не позволяет поддерживать связь с родителями
- Выделение Администрацией города дополнительного финансирования на развитие и современное оборудование.
- выделить денежные средства на ремонт всего абсолютно, чтобы полностью быть удовлетворенной
- Дать больше путевок детям города, в том числе и на 3 смену!
- Наладить бассейн □
- Наладить сотовую связь кроме ЕТК. К ПРИМЕРУ МТС
- Нужно вернуть «день открытых дверей»
- Поменяйте или кровати в корпусах или матрасы, потому что у кроватей железная сетка провисает и спать невозможно, так же можно в комнаты добавить ещё один шкаф или заменить на шкафы по больше, так же для удобства поставить в комнаты кулер, не смотря на то, что вода чистая в лагере, дети просят привозить родителей 5 литровые бутылки или литровые
- Размещать полную информацию о планируемых мероприятиях в соц. сетях и на официальном сайте заранее, об условиях участия в них
- Расширить территорию лагеря, т.к. желающих очень много!
- Сделать бассейн, и отремонтировать корпуса сделать новыми и мебель новую
- Сделать день открытых дверей!
- Сделать розетки в комнате. Больше порции плова!
- Увеличенное финансирование организации для создания и поддержания условий отдыха детей и оплаты работы сотрудников
- Улучшить интернет
- Хотелось бы чтобы пребывание в лагере ребенка было наиболее безопасным, и со стороны питания: просьба не допускать привозные пиццы, роллы и прочее, и т.п. отравление было не у одного ребенка из-за того, что вожатые не раз сами заказывали пиццу. Спасибо за доброту, но это не всем на пользу, к сожалению. Пожалуйста, следите за тем, чтобы дети в основном питались в столовой, этого достаточно, чтобы удовлетворить суточную потребность ребенка в еде. Глядя друг на друга (и на вожатых в том числе) начинаются заказы родителям: дошираки, чипсы, газировки и т.д. Просьба отслеживать этот момент. Считаю, что этого в лагере быть не должно. Было бы хорошо, если бы массово прививали здоровое и правильное питание, именно воспитатели и вожатые. Дети на них смотрят и повторяют, копируют их поведение. И все, что полезное прививалось дома- коту под хвост.

20. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»

- автобус до лагеря
- Давно пора улучшить жилищные условия. Они просто ужасны!
- добавить досуговых мероприятий
- доставка до лагеря
- новые кровати и матрасы
- Сделать крытую эстраду в лагере, провести косметический ремонт

- Строительство новых корпусов с туалета и и душевыми. Ужасные условия проживания с уличными туалетами, холодными душевыми, не допустимые для детей
- Улучшить жилищные условия в лагере (особенно туалеты), установить больше современного оборудования для досуга

21. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»

- Буфет организовать
- Вернуть буфет. Возможность посещать мероприятия двоим родителям и всем родственникам.
- вода в питьевых краниках более чистая.
- Вокальным студиям и хоровой студии необходима студия звукозаписи. Для подготовки концертных программ.
- Все великолепно! Если будет буфет, то просто супер!
- Все устраивает, творчества и процветания ДТ, а педагогам сил и вдохновения!
- Давать возможность родителям ожидать ребёнка в здании, не у порога.
- Держать такую же высокую планку
- Добавить работу фонтанчиков с водой
- Доброжелательное отношение должно быть, как я могу ответить о навигации помещения, если внутрь не зайти, устроили режимный объекты
- Завести свой телеграмм канал куда транслировать фото, видеотчеты проходящих мероприятий коллективов
- Заделать дыры в асфальте, а то в темноте можно споткнуться. Можно еще и освещение установить на территории.
- "Здравствуйте!
- Могу сказать в адрес работников и преподавателей Дворца Творчества только слова благодарности! Дети с удовольствием и заинтересованностью ходят на занятия."
- Зона ожидания детей в здании. Холодно на улице ждать.
- К оказанию услуг претензий нет. А вот обустроить парковку бы не помешало, а то ребёнка не подвезти ни забрать от ДТ.
- Когда приезжаешь забрать ребёнка с занятий, в холле есть место для ожидания, но туда не пускают, оно для красоты... И ещё есть проблема с парковкой, её просто нет... машины встают вдоль дороги...
- Найдите возможность для открытия буфета.
- Наличие буфета, где ребенок мог бы перекусить и попить горячего чая. Помещение, холл, где родители могли ждать своих детей. Большого участия в конкурсах и совместных поездок детей.
- Необходимо место для ожидания детей родителями
- Необходимо обеспечить беспрепятственный доступ родителей к своим детям, родители не террористы, а законные представители, с которыми заключаются все договора на обучение.
- Нет комфортной зоны для ожидания детей, только стоя у входа. Желательно наличие сидений для ожидания в помещении.
- Нет парковки
- Нужна парковка для транспорта
- Нужна парковка и возможность ожидания детей в здании учреждения.
- Организация парковки
- Организация парковки
- Организовать буфет для посетителей
- Организовать зону ожидания для родителей

- Организовать зону ожидания для родителей
- Открыть буфет, либо автомат
- Открыть спортивные направления.
- Открыть танцевальное направление
- Открыть танцевальную группу для малышей
- Парковку сделать
- Поставить дополнительные стулья на входе
- Предоставить родителям возможность не толпиться в тамбуре, а пройти хотя бы для того, чтобы приготовить к занятию ребенка до 10 лет (сделать прическу, завязать юбку).
- Проводить открытые уроки
- Пропускать родителей в учреждение, чтобы они могли помочь ребёнку переодеться
- Пропускной режим
- Процветания, талантливых детей и достойной заработной платы.
- Расширить парковку.
- Сделайте фонтанчики
- Сделать (починить) питьевой фонтанчик
- Сделать удобную парковку
- Согласовать место парковки с администрацией, машины стоят на проезжей части, занимая одну полосу.
- Убрать турникет
- Увеличить группы, так как с младшей дочерью не успели записаться
- Устраивает всё, но впечатление портит недоброжелательная вахтерша в Школе 96, из-за которой вообще идти туда не хочется. Портит настроение не только мне, но и окружающим.
- Хотелось бы нормальную парковку у Дворца
- Хотелось бы побольше мест для парковки, и более удобного места для высадки ребёнка из машины.
- Хотелось бы, чтобы в данном образовательном учреждении появились фонтанчики с качественной питьевой водой
- Хочется ещё там посещать театральную студию, но такого направления там нет
- Хочу выразить огромную благодарность педагогам хоровой студии!!! За внимательное, чуткое отношение к нашим детям! Спасибо за знания, которые Вы передаёте, за Ваше внимание к каждому! Творческих успехов вам и вдохновения!
- Цербер-вахтёр могла бы быть капельку доброжелательнее и не заставлять детей ждать на морозе
- Чтобы детям и их родителям было ещё комфортнее, желательно бы облагородить зону отдыха, и в помещении, и в классах можно было тоже заниматься с комфортом
- Я бы хотела, чтобы начал работать буфет.

22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»

- "В образовательном, педагогическом, организационном плане всё на самом высоком уровне.

Вопросы только к Администрации:

- когда будет увеличен бюджет на образование
- когда будут отменены сертификаты ПФДО, как неэффективные для нашего города и отрицательно влияющие(сокращающие доступность и финансирование) на сферу дополнительного образования и формирования кадрового потенциала для градообразующих предприятий?"

- Вернуть преподавателя, мобилизованного
- Не хватает оборудованной трассы, для картинга
- Откройте пожалуйста филиал СЮТа при школе на Ленинградском, чтобы дети могли заниматься робототехникой, техническим моделированием, судомоделированием и т. д. и не тратили время на автобусы и такси.
- Побольше контакта с родителями, просмотр фото - выкладывание с мероприятий (хотя бы) фотографий для понимания родителя, чем ребенок занимается на занятиях наглядно а не только в смс.
- Хотелось бы занятия 2 раза в неделю, а не один.
- Чтоб работали фонтанчики с водой
- Удобный график посещения (с 16:30 до 17:30 нам даётся нелегко, отвозят ребенка бабушки, а забираем уже мы, родители, т к работаем до 17 ч)
- Чтобы легче было попасть в сют детишкам!!!!А там все здорово

23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»

- Больше интересных мероприятий для детей
- Больше проводить мастер классов и кружков доп. занятий, на территории организации, привлекать массовость
- Было бы круто эко-био-хим направленность перебазировать в одну точку.
- Городу задуматься, какую мощную базу биолого-экологической направленности теряет! Ведь туда можно всех биологов, химиков переместить. Пустить автобус и мест не будет, как в былые времена! Сам ходил в свое время, сейчас сын на квест пришел и прям мы в восторге, что ещё есть педагоги и они выкладываются, заметьте не за бешеные деньги, а практически за идею!
- Довольна, всё устраивает.
- занимаюсь несколько лет. Сейчас на стенах вместо фото из жизни объединений какие-то картинки из Интернета, на втором этаже в рекреации уличные скамейки для отдыха, с виду какие-то неопрятные и грязные. На подоконниках и столах почему-то разбросаны книги.
- И дальше продолжать взаимодействовать со школами с целью привлечения детей к вашей организации
- Мне очень нравятся занятия там, но очень не удобно ездить(
- Нужен автобус для подвоза детей на занятия
- Организация парковочных мест, проведение совместных занятий с родителями.
- Отвратительное отношение руководителя к своей работе, обращались всем классом почему заявку через Навигатор мы обязаны отправить, а занятия для наших детей никто не должен проводить. Директор на этот вопрос не отвечает. Учреждение как после войны, занятия предполагаются на базе школы, а ведь мы записывались именно в ДЭБЦ
- Очень далеко находится, неудобно посещать
- Очень понравился праздник Осени, хотелось бы, чтобы они проходили чаще
- Очень сложно добраться, общественный транспорт до дэбц ездит очень редко.
- Очень старое здание! Можно ли как-то отремонтировать? Страшно смотреть
- Педагоги - золото просто! Привлекайте специалистов. ДЭБЦ - уникальная организация, но держится на самоотверженности педагогов. Спасибо им большое!
- поставить нормальную мебель в коридорах для отдыха, убрать уличные скамьи
- Привела на квест внука и очень удивились, что все же СЮН на плаву! Записались в группу. Было бы прекрасно, если бы был автобус, как во времена моей дочери.
- Проблема только в доступности. А за такими знаниями ехать прям надо
- Процветания, и побольше положительных отзывов!!!
- Работают грамотные профессионалы своего дела.

- раньше было как-то уютнее и комфортнее в помещениях
- Ремонт
- ремонт в классах
- Руководитель не компетентен в вопросах образования. Не заинтересована в развитии и улучшении учреждения. Сменить руководителя!
- Сделать качественный современный ремонт внутри здания
- Сохранить педагогов в образовании!
- Улучшить доступность
- Хорошо было бы пустить детский автобус хотя бы 2-4р в день (вокруг озера).
- Хотелось бы как ранее было - детский автобус. ТК ребенку 8 лет, на остановках стоит или бежит, бросая все по времени. Если бы был автобус, идущий хотя бы вокруг озера, думаю детей было бы в разы больше, т.к. педагоги великолепные!
- Чаще проводить летние программы, дочери очень понравилось! Спасибо педагогам!

24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»»

- "Патриот" необходимо развивать. Это одна из самых перспективных организаций дополнительного образования города. Считаю, что Бюджетирование этой организации недостаточно и его необходимо увеличить в части развития новых направлений и улучшения (обновления) материально технической базы.
- Безопасность для детей на объекте проведения занятий
- Больше практики на улице
- быть доступными
- В секции Кендо центра Патриот нас полностью все устраивает
- "В филиале Патриота, расположенного в Лицее 103:
-отсутствуют места ожидания (приходится ждать ребенка стоя в проходе вахты);
-нет раздевалки (дети по очереди мальчики/девочки переодеваются прямо в зале);
-зал не оборудован (нет матов...)."
 - Вентиляция
 - Должны быть ДВЕ раздевалки, отдельных, для девочек и мальчиков, мягкое напольное покрытие и наличие инвентаря. В голом зале чему можно научить детей???!!!
 - "Комнату для переодевания привести в нормальное состояние, санузлы привести в нормальное состояние

Уделить больше внимания к безопасности детей

Повысить преподавательские/тренерские навыки"

- Модернизация материально-технической базы
- Наиболее подходящее время для тренировок, наличие спорт инвентаря, питьевой воды
- Найти, организовать или построить площадку для занятий картинга. Ужасная площадка, маленькая, неровности и т.д.
- "Не совсем удобный график расписания занятий, не совместим с другими занятиями.

Грубый адм.-хоз. персонал: Вахтер, охранник"

- Необходимо установить кулер с питьевой воды для ребят
- Неудобное вечернее время тренировки, в 20.00, соответственно тренировка до 21.30. Детям как потом добираться до дома, кто живет удаленно? Автобус в это время ходит ОЧЕНЬ плохо.
- Обеспечивать перевозку участников соревнований за счёт клуба. Заинтересованность в развитии спортсменов должна быть не только тренеров, но и руководителей клуба. На

- сегодняшний день только тренеры пытаются как-то заинтересовать детей, руководству на это наплевать.
- Отсутствие парковки, 4 этаж- подниматься тяжело и высоко
 - Очень грубые технички по отношению к детям и родителям и некоторые работники на вахте. Перестать делать бесконечные замечания по делу и без дела. Дети стоят в растерянности и непонимании
 - Очень хотелось бы посещать несколько секций, особенно если есть возможность и желание у ребёнка, но есть секции, на которые требуют оплату сертификатом и на два его нельзя использовать. Хотя готовы сами доплачивать
 - Питьевая вода, туалет, доступ родителей
 - Поздние тренировки. Хотелось бы время тренировок перенести.
 - Получать услугу за счёт бюджета, а не сертификата, который один и отдается в другое место
 - Помещения чистые, уютные, но жаль, что в подвале
 - Проводить соревнования почаще
 - Самое главное, это то, что ребёнку очень нравятся занятия и ребёнок с большим удовольствием ходит на занятия.
 - Создать отдельное здание (не школа) для отделения "Скалолазание", чтобы не зависеть от режима работы школы (каникулы, выходные, выборы..., в данные дни секция не работает, хотя могла бы)
 - Спонсор бы не помешал, а то накладно детей на соревнования отправлять.
 - Увеличить время тренировок на 1-30 мин
 - Увеличить государственное финансирование
 - Улучшение финансового обеспечения, со стороны государства
 - Улучшить освещение перед входом и установить опознавательные знаки, где находится.
 - Учитывать возможность посещения детей из других районов города (тартат, додоново, первомайский, Подгорный) при составлении графика занятий
 - Хотелось бы по больше машинок в картинг и соревнований
 - Хотелось бы тренировки пораньше. Начало не позже 19.00.
 - Хотелось бы, чтобы площадка для занятий на улице, была огорожена забором. На поле собаководы выгуливают собак, и наши дети потом там занимаются:(
 - Хотелось бы, чтобы стоял фонтанчик с питьевой водой
 - Хотелось бы, чтобы тренировки по пожарно-прикладному спорту начинались раньше.
 - Хочется посмотреть открытые занятия по плаванию.
 - Чтобы тренировки были в 19.00

25. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»

- 1. Увеличить заработную плату учителям.
- 2. Запретить чиновникам влезать в образовательный процесс школы.
- 3. Финансировать участие одарённых детей в конкурсной деятельности.
- 4. Оказывать всемерную поддержку школе в просветительской деятельности.
 - Больше концертов детей устраивать
 - Больше рекламы
 - В школе работают увлеченные профессионалы своего дела. Мы очень любим школу!
 - Ввести питание (буфет)
 - Вода детям, если забыли свою бутылочку
 - Высокий уровень организации, качественное образование. Главное не потерять этот уровень.

- Желаю процветания и школе искусств!
- 3/п
- Мало информации в интернете.
- Мало информации во Контакте. Не понятно, идет ли набор или нет. Есть ли свободные места, или нет.
- Необходимо улучшить уличное освещение перед младшим блоком.
- Нужна парковка для автомобилей
- Нужна парковка на Андреева
- Организовать парковку для автотранспорта. Автомобили паркуются вдоль дороги, в определённое время невозможно подъехать, чтобы забрать ребенка
- Организовать экскурсии с учащимися и родителями в существующий музей школы
- Оставить как можно дольше такие условия для наших деток. Спасибо за Ваш труд, за Вашу любовь к каждому ребенку.
- Открыть новое направление. Обучение современной музыки (эстрада, гастрол, джаз, рэп и т.д.) если возможно (именно на классических инструментах)
- Открыть отделение ударных инструментов
- Парковка
- Парковка на улице Андреева
- Парковка нужна
- Парковочные места, и зона ожидания младших ребяташек
- Повысить зарплату педагогам, что бы они могли позволить себе больше отдыхать!
- Повысить зарплату сотрудникам
- Подключить вай-фай
- Поднять зарплаты преподавателям!!!
- Пожелание: пусть всегда будет светло в фойе. Часто экономят свет, сидим ждём детей впотьмах
- Поставить нормальную охрану, а не бабушек. Здесь дети.
- Премировать работников за труд
- Проведение концертов с учащимися
- Процветания, талантливых детей и достойной заработной платы.
- Расширение парковки перед школой
- Расширить парковку.
- Репертуар разнообразить
- У нас на "Ленинградском" очень большое количество детей, учащихся и желающих учиться, очень хочется, что бы в нашем районе открыли художественную школу, со всеми вытекающими последствиями! Очень хочется, чтобы дети развлекались в комфортной среде
- Хотелось бы видеть более квалифицированных сотрудников охранной организации, оказывающей услуги ДШИ
- Чтобы школа работала по пятидневке. В сб и вскр чтобы был выходной
- Чтобы школе закупили в хорошем состоянии учебники
- Школе нужен автобус для того, чтобы возить детей на конкурсы

26. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»

- Здравствуйте! Прошу посмотреть, чтобы доп. занятия в школе убрали с субботы. В данном случае танцы в фольклорном направлении. Учатся всю неделю, надо чтобы ребёнок отдыхал. Распределите танцы на пять дней.
- Кабинеты требуют капитального ремонта, замены ламп, стульев, столов.

- Меня все устраивает. Ребенок доволен. Ходит с удовольствием. Предлагаю повысить зарплату всем сотрудникам.
- Не останавливаемся на достигнутом.
- Побольше освещения перед школой искусств в вечернее время
- Поднимите зарплату педагогам, работу какое-то. Сделайте ремонт в школе. Сделайте её более современной, живём в 21 веке. Школа выживает. Выделяйте больше денег на развитие, покупку необходимого (инструменты, краски, бумага и пр.).
- Хотелось бы, чтобы для посещения художественной школы на Ленинградском, было выделено хорошее, большое помещение, с большими классами, с водой, очень много детей с Ленинградского хотят ходить в художественную школу именно на Ленинградском, не удобно ездить в город.

27. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»

- Бдительного охранника на вход, комфортные зоны отдыха с диванчиками
- "Большая просьба! Филиалу художественной школы, расположенной в школе 100, выделить помещение с водой в классе. Т.к детям крайне неудобно пользоваться общественным туалетом (принести воды, помыть кисти). При этом педагог постоянно выслушивает от работников школы, что раковины в туалете грязные. Ранее, до ремонта, в распоряжении филиала были классы, где раковины были установлены прямо в классе.

Пожалуйста примите меры.

Очень удобно что у нас имеется филиал на Ленинградском проспекте, т.к ученики школы 100, 103, 90, 106 обучаются в этом филиале и очень не хотелось бы чтоб его закрыли по причине, что художественная школа стала неуютна в стенах школы 100."

- Большое количество детей, желающих посещать ДХШ, проживает в районе "Ленинградский пр.". Поэтому в этом районе просто необходим полноценный филиал ДХШ с хорошими классами, водой и другими удобствами.
- В художественной школе надо сделать современный ремонт помещений, обновить мебель, оборудование для обучения. Педагогический состав шикарный, а в школу никто давно не вкладывает деньги и все обветшало.
- Вода и перекусы в доступности для детей. Более доброжелательное отношение преподавателей к детям и желание дать им знания
- Возможно, ремонт помещений, санузлов.
- Для детей на «Ленинградском» нет отдельного помещения для занятий, нужен еще один филиал, было бы замечательно вернуть на место временный филиал на Ленинградском 73, дооснащать тем, в чем нуждались дети
- Добавление школьного автобуса для удобства.
- Занятия проходят 6 раз в неделю в другой части города, мне каждый день приходится бегом бежать со школы на автобус, чтобы успеть вовремя на занятия. Очень много времени провожу в дороге. Сделайте филиал на Ленинградский
- Здание детской художественной школы на Школьной требует капитального ремонта и современной мебели и освещения
- Изменить расписание, потому что оно пересекается с учёбой в школе и другими занятиями
- Инвентарь уже устаревший, давно пора менять. Хотелось бы иметь эл.журнал, где можно отследить успеваемость и общаться с преподавателями.
- Кабинет побольше и наличие раковин и воды.
- Кулеры, места для отдыха
- Лучший директор и преподаватели, идут во всём на встречу. Ребёнок обучается уже пятый год, очень любит нашу "художку"

- Мой ребёнок посещает филиал на пр. Ленинградский (шк.100). Очень хотелось бы свое помещение для филиала на Ленинградском, отдельно стоящее, с водой, с гардеробной, с удобствами, не в школе, где детки занимаются в учебных классах школы, а если не будет такого помещения, через год, нашим детям придётся ездить в холод и темноту (зимой) в основной корпус школы....
- На Ленинградском не хватает комфортного помещения, с полноценным оснащением для занятий ДХШ.
- Наш филиал находится в общеобразовательной школе. Кабинеты небольшие, не вмещают всех желающих заниматься. Кому-то приходится ездить в другой конец города в самую художественную школу, а это очень неудобно, т.к. занятия часто проходят днём, когда родители на работе и ребёнка просто не кому везти. Хотелось бы остаться в филиале школы на Ленинградском, т.к. он в шаговой доступности. Хочется иметь просторное помещение, большие классы с водой, т.к. сейчас в чужой школе после каждого занятия ИЗО детей ругают за грязные раковины в туалетах и за шум в коридорах.
- Не ставить в расписание уроки на вечер субботы
- Необходимо отдельное учебное помещение на Ленинградском
- Обновить мебель
- Оборудовать достаточным количеством мольбертов учебные классы
- Организация проезда к школе и парковка
- Организовать полноценный филиал художественной школы на Ленинградском проспекте
- Открытые уроки для родителей
- Открыть филиал для старших классов на Ленинградском. Детей очень много. И нет возможности, после уроков добираться до города. А с движением наших автобусов. Тем более.
- Открыть филиал на Ленинградском, с водой в кабинетах, большими помещениями, чтобы дети могли учиться полный цикл, а не ездить на Школьную
- Очень волнует вопрос с парковкой конечно. Удобнее было бы детей забирать в темноте время суток
- Очень хочется, чтобы был филиал на Ленинградском и для ребят старшего возраста. Очень тяжело после учёбы ехать на автобусе (который приходится долго ждать), заканчиваем поздно вечером, затем снова на остановках ждать автобусы, чтобы вернуться домой. Сделайте филиал по месту жительства.
- Педагоги должны быть заинтересованы в обучение детей, чтобы дети бежали на занятия, а не заставляя их
- Повесить зеркала в туалетах напротив раковин
- Посещаем ДХШ в школе 100...Класс без раковины, в классе отсутствует водопровод...Детям приходится идти с ведерками в туалет...Неужели для классов ДХШ нельзя подобрать кабинеты с водой!!!!!!
- ДХШ в школе 100. В кабинете для занятий отсутствует раковина с водой... Почему для занятий ДХШ выделены кабинеты без водопровода.. Детям приходится ходить через весь коридор с ведерками что бы вылить воду...Очень огорчает такое отношение к воспитанникам ДХШ...
- Произвести ремонт в школе. Хотелось бы чтобы в школе новые парты, мольберты, расходными материалами обеспечивали. Преподаватели делают все возможности, чтобы дети получили образование
- Расписание для 4 и 5 классов можно сделать позже 16.00, потому что бывает так, что ребёнок учится в старших классах и параллельно с этим заканчивает обучение в ДХШ, и, чтобы подготовиться к экзаменам, дети записываются на элективы, курсы или другие доп. занятия и зачастую не успевают прийти вовремя
- Ребёнку очень нравится, хотелось бы с то бы сделали ремонт и обновили дизайн холла
- Ремонт помещений

- Сделайте филиал на ленинградском для детей старшего возраста. Сейчас есть филиал при школе 100, для деток младшего возраста, а дети старшего возраста вынуждены часами ждать автобусы. Много времени тратят на дорогу.
- Сделай более гибким расписание занятий, что бы ребенок мог посещать и другие кружки, секции. Родительские собрания 2 раза в год.
- Сделай буфет, либо столовую
- Сделай удобные помещения для детей, которые занимаются в школе номер 100
- Сделай филиал на Ленинградском
- Создание своего телеграмм канала с публикацией событий и фотографий работ учеников!
- сохранить присутствующий дух домашнего уюта
- Стеллажи в классе для папок, чтобы ребенок не носил тяжелое на каждое занятие. Плюс рюкзак школьный.
- Требуется ремонт туалетов
- Улучшить освещение в фойе
- Улучшить помещение на Ленинградском, очень маленькие и нет раковины в классе.
- Хорошая школа, преподаватели! Ребёнку нравится заниматься. Сделай бы новый, современный ремонт. Может быть кафетерий организовать (часто бывает после общеобразовательной школы, сразу в художественную) , иногда покушать не успевают.
- Хорошее помещение с большими классами для обучения детей на пр. Ленинградском
- Хотелось бы достойное помещение для занятий детям, проживающим на Ленинградском проспекте! Для любого возраста!
- Хотелось бы новую мебель в классы
- Хотелось, чтоб на Ленинградском открыли художественную школу, где было б хорошее просторное помещение, в классах была раковина с водой. Чтоб в 4 классе не приходилось ездить на Школьную 18. Спасибо.
- Хочется иметь буфет или автомат, а то до начала занятий не всегда удается покушать.
- Школьный автобус, который отвозил с ленинградского до художественной школы
- Чтобы в ДХШ отремонтировали двери женских туалетов на втором этаже, и чтобы соответственно присутствовала бумага. Далее меня всё устраивает.
- Чтобы государство больше помогало в финансовом плане. И условия были в современном стиле
- Чтобы школа работала ещё много лет и приносила радость и пользу детям.
- Школе необходим ремонт